

# MỤC LỤC

MŲC	LŲC1	
1 GIĆ	) THIỆU CHUNG2	
1.1	Giới thiệu YSVN Mobile2	
1.2	Hướng dẫn cài đặt2	
1.3	Giao diện và cài đặt chung3	
2 ĐĂI	NG NHẬP HỆ THỐNG4	
2.1	Đăng nhập hệ thống4	
2.2	Đăng thoát5	
2.3	Quên mật khẩu6	
2.4	Đăng ký giao dịch trực tuyến6	
2.5	Mở tài khoản	
2.6	Lựa chọn ngôn ngữ hiển thị6	
3 BẢN	NG GIÁ8	
3.1	Xem bång giá	
3.2	Cách tạo nhóm CP yêu thích11	
4 THI	I TRƯỜNG14	
4.1	Thông tin thị trường	
4.2	Tin tức	
4.3	Tin nóng15	
5 GIA	O DỊCH	
5.1	Đặt lệnh16	
5.2	Quản lý danh mục tài sản22	
5.3	Lịch sử đặt lệnh	
5.4	Ứng trước tiền bán24	
5.5	Chuyển tiền	
5.6	Chuyển chứng khoán	
5.7	Thiết lập cảnh báo	
5.8	Xác nhận lệnh đặt40	
6 TÀI	I KHOẢN42	
6.1	Danh sách tài khoản	
6.2	Thông tin liên lạc42	
6.3	Tài khoản ngân hàng42	
6.4	Tài khoản nội bộ43	
6.5	Thay đổi mật khẩu đăng nhập43	
6.6	Thay đổi kiểu xác thực	
6.7	Quên mã PIN46	
6.8	Hỗ trợ47	

Công Tự Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam



# 1 GIỚI THIỆU CHUNG

## 1.1 Giới thiệu YSVN Mobile

Là một ứng dụng giao dịch trực tuyến được sử dụng trên phiên bản điện thoại (Android và iOS). Nhà đầu tư có thể dễ dàng thao tác việc giao dịch mua bán thông qua ứng dụng này.

1.2 Hướng dẫn cài đặt

## 1.2.1 Đối với thiết bị iPhone

Khách hàng mở Appstore → Gõ từ khóa tìm kiếm "YSwinner" → Tiến hành cài đặt về thiết bị



1.2.2 Đối với thiết bị Android

Khách hàng mở Google Play → Gõ từ khóa tìm kiếm "YSwinner" → Tiến hành cài đặt về thiết bị





## 1.3 Giao diện và cài đặt chung

Click vào icon 🔀 để thay đổi ngôn ngữ hiện tại

Click vào icon i để xem thông tin liên lạc cần hỗ trợ chương trình

Không có SIM 🗢 10:48 • 62% • 62% • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Lựa chọn ngôn ngữ
Mã khách hàng 	
ĐĂNG NHẬP Quên Mật Khẩu?	
Mờ Tài Khoản Đăng Ký Giao Dịch TT Xem điều khoản Các link liên kết Điểu Khoản I Bảo Mặt I Khuyến Cáo I Hướng Dẫn	Reterio
©2018 Công Ty Cổ Phần Chứng Khoán Yuanta Việt Nam. ©2018 Công Ty Cổ Phần Chứng Khoán Yuanta Việt Nam. Cung cấp bởi Innotech.	

Click vào icon 🔯 để thực hiện một số cải đặt chung



www.yuanta.com.vn



## 2 ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

## 2.1 Đăng nhập hệ thống

Bước 1: Khách hàng mở app YSwinner. Hiển thị màn hình đăng nhập như sau:

Bước 2: Nhập thông tin:

- Mã Khách hàng (1): Tài khoản chứng khoán của khách hàng tại YSVN
- Mật khẩu (2): Mật khẩu đăng nhập mà khách hàng được YSVN cung cấp.

Note: Khách hàng phải thực hiện đổi mật khẩu ngay từ lần đăng nhập đầu tiên

Bấm "Đăng nhập"

**Bước 3:** Hiển thị màn hình menu chức năng chính như hình bên dưới. Khách hàng tùy chọn vào từng mục tùy theo nhu cầu thao tác của mình.



Bước 4: Khách hàng click vào icon 📃 để chuyển về dạng menu chính như hình bên dưới





Không có SIM 후 10	:00 23% - +	Không có SIM 🗢 10:01	2:
Thông Tin Click vào đá về dạng m chính	Bảng Giá enu	006: HNX30 ▼ Phiên KLLT -4,693	> 209,264 (-2,19%)
	Lânh Trong Ngày	SỔ LỆNH MUA	BÁN
Quản Lý Tài Sản		⊗ THỊ TRƯỜNG ⊗ GIAO DỊCH	>
3	Lenh Trước Giơ Giao Dịch	ြို Tài khoản	,
Chuyển Tiến Ứng Tiến	Tài Khoản Của Tôi	Chưa có tin tức	
Mua	Bán	← Thoát Dịch vụ của Y Cung ci	uanta Việt Nam. ấp bởi Innotech.

# 2.2 Đăng thoát

Từ màn hình menu chính → Chọn vào Chọn vào ở phía footer để thoát khỏi ứng dụng

	Không có SIM ᅙ	10:01	23% 🗔 🗲
	🚯 sa	Yuanta Scurilies Vietnam	≣
	0063		> Thông
60	HNX30 🔻 Phiên KLLT		•
	SỔ LỆNH	MUA BÁN	
	州 BẢNG GIÁ		
	🖉 THỊ TRƯỜN	IG	⇒ Qu
	🍪 GIAO DỊCH		<b>&gt;</b>
	🛆 TÀI KHOẢN		•
	C	hưa có tin tức	Chuyển
	Bấm	vào đây để thoát	
	← Thoát	Dịch vụ của Yuanta Việt Cung cấp bởi Inn	: Nam. otech.

Công Tự Chứng Khoán Yuanta Việt Nam Số

curifies Vietnam

www.**yuanta**.com.vn



## 2.3 Quên mật khẩu

**Bước 1:** Từ màn hình đăng nhập  $\rightarrow$  Khách hàng chọn vào "Quên mật khẩu" (1)

Bước 2: Nhập mã KH (2), mã PIN (3)→ Bấm "Yêu cầu" (4)

Không có SIM 🗢 10:48 💮 😨 62% 📑 4	Không có SIM 🗢 10	:49	Không có SIM	হ 10:49	⊕ 63% → +
1 @ *	< <u>Quay Lai</u>	os Vielnam	< <u>Qua</u>	securities viet	name
Mã khách hàng Mật khấu DĂNG NHẬP Quên Mặt Khẩu? Mô Tài Khoán Dảng Kỳ Giao Địch TT	2 	CÁU	xi	Chú ý! ác nhận thành công! Mật kh nhập/ Mã PIN mới đã được r email của Quý khách OK	iếu đăng gửi vào
Điểu Khoản I Bảo Mát I Khuyến Cáo I Hướng Đản ©2018 Công Tỳ Cổ Phần Chứng Khoản Yuanta Việt Nam. Cung cấp bởi Innotech.	<u>Điểu Khoản</u> I <u>Bảo Mật I</u> ⊚2018 Công Ty Cổ Phần Cł Cung cấp I	<del>Khuyến Cáo   Hướng Dẫn</del> ứng Khoán Yuanta Việt Nam. ởi Innotech.	<u>Điều k</u> @2018 Câ	(hoàn   Bảo Mật   Khuyến Cáo 20 Tự Cổ Phận Chứng Khoán	l <u>Hướng Dẫn</u> Yuanta Việt Nam

**Bước 3:** Một email gửi tới email đăng ký của khách hàng với nội dung như bên dưới. Khách hàng lấy lại mật khẩu được gửi trong mail để đăng nhập lại vào hệ thống

From: YSVIN E-CO Sent: Tuesday Ju	mmerce [mailto:e_commerce@yuanta.com.vn]
To:	
Subject: YSVN E-	Commerce: Change Password Successfully
	YSVN E-Commerce: Change Password Successfully
	Kính gửi Quý khách (Dear Mr./Ms.) <b>Mr</b> .
	Mật Khẩu truy cập hệ thống Giao Dịch Trực Tuyến (YSVN E-Commerce) cho tài khoản 004 của Quý khách đã được khởi tạo lại. (Your PASSWORD to YSVN E-Commerce account has been reset).
	- Tên đăng nhập (Username): 0(
	- Mật khẩu đặt lệnh mới (New PASSWORD): 70!
	- Ngày có hiệu lực (Effective date): 12-06-2018
	Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của YSVN (Thank you for using YSVN services)! Trân trọng .
	Best Regards.
	Bộ Phận Giao Dịch Trực Tuyến (E-Commerce Department)

Vietnam

Bước 1: Từ màn hình đăng nhập → Chọn vào "Đăng ký Giao dịch TT"

Bước 2: Khách hàng xem nội dung điều khoản đăng ký

## 2.5 Mở tài khoản

Công Tự Chứng Kho Yuanta Việt No

Bước 1: Từ màn hình đăng nhập → Chọn vào "Mở tài khoản"

Bước 2: Khách hàng xem nội dung điều khoản mở tài khoản



## 2.6 Lựa chọn ngôn ngữ hiển thị

Từ màn hình đăng nhập  $\rightarrow$  Khách hàng chọn vào icon lá cờ  $\rightarrow$  Chọn ngôn ngữ theo nhu cầu sử dụng

	Không có SIM 🗢 10:4	8 i ÷ • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
	Mã khách hàng		
	Mật khẩu 		
	ĐĂNG N	IHẬP	
	Quên Mật	Khẩu?	
	Mở Tài Khoản	Đăng Ký Giao Dịch TT	
	<u>Điểu Khoản   Bảo Mật   Kh</u> ©2018 Công Ty Cổ Phần Chứr Cung cấp bởi	<u>uyến Cáo I Hướng Dẫn</u> ng Khoán Yuanta Việt Nam. Innotech.	
44 500			

Công Tự Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam

www.yuanta.com.vn



# 3 BÅNG GIÁ

## 3.1 Xem bảng giá

## 3.1.1 Các dạng hiển thị của bảng giá

Khách hàng bấm vào menu "Bảng giá" → Hiển thị bảng giá dưới dạng thu gọn.

Khách hàng chọn vào icon dể xem bảng giá ở dạng mở rộng. Bấm icon dể thu gọn bảng giá.



## 3.1.2 Xem bảng giá theo danh mục đầu tư

Bước 1: Từ màn hình Bảng giá  $\rightarrow$  Chọn vào vùng

Bước 2: Chọn "Danh mục đầu tư" → Hiển thị bảng giá riêng cho các mã CK thuộc danh mục đầu tư



Knong co SiM 🗢		23%	Khong a	SIM 🗢			23%
<	D.S Cổ phiếu	Hủy	≔	BÀNG GIÁ ∨ Danh mục đầu t	u Top	Q	
Danh mục đầ	iu tư		DLG				
Nhóm CP yêu	ı thích		DTT		<u>11,95</u> ·	-	0 (0%)
Ngành Thị trường			FLC				
Danh mục Cł	( hỗ trợ		NTB		<u>0,4</u>		0 (0%)
			NTW				
			ogc				
			PTL		<u>3,01</u> ·	-	0 (0%)
			SSI				
			SSM		<u>14</u> ·		0 (0%)
		-	VJC				-4,5 (-2,459 B
		8	VNE				-0,02 (-0,3%)



## 3.1.3 Xem bảng giá theo thị trường

Từ bảng giá chọn  $\xrightarrow{\text{BANG GIÁ}}$   $\rightarrow$  Chọn "Thị trường"  $\rightarrow$  Chọn thị trường cần xem

Không có SIM          10:01         23%         7	Không có SIM          10:02         24%         +	Không có SIM 🗢	10:26 47%
C D.S Cổ phiếu Hủy	C.S Cổ phiếu Thị trường Hủy		Top Q
Danh mục đầu tư	HSX	ACB	
Nhóm CP yêu thích	VN30	АСМ	<b>0,8</b> – <sup>0</sup> <sub>(0%)</sub>
Ngành		ADC	<u>18</u> – <sup>0</sup> (0%)
	HNX30	ALT	14 <b>–</b> <sup>0</sup>
Danh mục CK hỗ trợ	UPCOM		(0%)
	Tất cả cổ phiếu	ALV	
		AMC	19,6 ▼ <sup>-0,4</sup> (-2%)
		AME	<u>13,5</u> – <sup>0</sup> (0%)
		AMV	16,0 <b>–</b> <sup>0</sup> (0%)
		ΑΡΙ	<b>20,0</b> • <sup>+0,5</sup> (+2,56%)
B	B	APP	<u>9,8</u> – <sup>0</sup> (0%)
		APS	3,4 <b>-</b> <sup>0</sup> <sub>(0%)</sub>

3.1.4 Xem bảng giá theo ngành

Từ bảng giá chọn  $\xrightarrow{\text{Bảng giá}} \rightarrow$  Chọn "Ngành"  $\rightarrow$  Chọn sàn  $\rightarrow$  Chọn ngành cần xem

Không có SIM 🗢 10:01 23% 🕞 ∮	Không có SIM 🗢 10:01 23% 🕞 🗲	Không có SIM          10:01         23% □ +	Không có SIM 🗢 10:01 24	4% 💼 🗲
Cổ phiếu Hủy	K Ngành Hủy	K HSX Hůy	ा = BÀNG GIÁ ∽ Vật Liệu Cơ Bản Top Q 🖉	
Danh mục đầu tư	HSX	Mặc định	вкс <u>7,8</u> – <sup>0</sup> (0%)	
Nhóm CP yêu thích	HNX	Dầu Khí	CAP 36,50,4 (-1,0)	
Ngành	ИРСОМ	Vật Liệu Cơ Bản		
Thị trường	Tất cả thị trường	Công Nghiệp	(-6,6)	
Danh mục CK hỗ trợ		Hàng Tiêu Dùng	HVT <u>48</u> – °	
		ΥTế	кмт <u>8,5</u> – <sup>0</sup> (0%)	
		Dịch Vụ Tiêu Dùng	MDC $4,3 - 0 (0\%)$	
		Sản Phẩm Thiết Yếu	NBC 6,00,1	
		Tài Chính		
		Công Nghệ	SDG $\underline{31} - \overset{\circ}{}_{(0\%)}$	
			TC6 4,5 - <sup>0</sup> <sub>(0%)</sub>	
B	B		TCS 4,6 • +0,1 (+2,2)	2% B
			TDN $4,6 - 0 (0\%)$	

# 3.1.5 Xem bảng giá theo Danh mục CK hỗ trợ

Từ bảng giá chọn  $\xrightarrow{\text{Bảng giá}}$   $\rightarrow$  Chọn "Danh mục CK hỗ trợ"  $\rightarrow$  Hiển thị như hình bên dưới



Công Tự Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam





#### 3.1.6 Xem top chứng khoán

Từ màn hình bảng giá  $\rightarrow$  Khách hàng bấm vào  $\xrightarrow{\text{Top}} \rightarrow$  Chọn những loại xếp hàng theo nhu cầu cần xem.



Công Tự Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam



#### 3.1.7 Tìm kiếm mã CK

giá

Từ màn hình bảng gia  $\rightarrow$  Khách hàng bấm vào icon  $\bigcirc \bigcirc \rightarrow$  gõ mã CK cần tìm  $\rightarrow$  Bấm "Hủy" để trở lại bảng

Không có SIM ᅙ		10:28		49% 🗔 🕫	Không có	Không có SIM 🗢		10:29		49% 🗔 🗲			
≣ <b>₽</b>	¦ẢNG GIÁ ∽ ¦SX	Тор	Q			Trong 1	tất cả			Tr	ong da	nh sác	:h
N." OV			Mua	Giá 1/KL 1	O Tìm								Hủy
ма СК	Thay Đổi						Giá						á 1/KI 1
					Mã CK	Tha	w Đổi		Tổng K				á 1/KI 1
						2	0 65		ong n		<b>2</b> 0		6.020
ААМ							-0.45	Gõ	mã C	K cần	b.6		
—			10,5		ΔΔΜ				tìm	l	10.		
							0			_	10.		20
			38,9	5.050	ABT								
					-						38,		5.050
					ACC								
ACL	10	5.000	10,0	100									
—		24.900	10,35	В	ACI		10			5.000	10,	0	В
ADS				~~~~			0		2	4.900	10,3		1.510
—			16,0	5.030	ADS								
AGF					_		0				16,	0	5.030
—													
					O N	/ F	R	La	ΓĽΝ	ίι	J	6	О Р
			9,4										
						c	Ы	E	G	Ц		ĸ	
						3		_	9	<u> </u>	5	<u> </u>	<b>L</b>
						7	V				N		
						2	X	C	V	в	N	IVI	$\langle \times \rangle$
							0		16	<i>.</i> .			_
-	-0,3	208.740	26,1	3.660	123		Ŷ		dầu	cách			Tim
									100				-

#### 3.2 Cách tạo nhóm CP yêu thích

Bước 1: Khách hàng nhấn vào icon 🖉 ở màn hình bảng giá

**Bước 2:** Bấm vào icon (1) → Đặt tên nhóm CP yêu thích (2) → Bấm tiếp icon (3)Bước 3: Hiển thị thông báo thêm mới thành công → Bấm OK (4)





**Bước 4:** Khách hàng chọn vào tên nhóm CP yêu thích vừa đặt → bấm icon (5) → Xuất hiện một danh sách các mã CK → Tick chọn những mà theo nhu cầu để đưa vào nhóm (6) → Bấm "Xem" (7) → Một bảng giá mới gồm những mã CK thuộc nhóm ưa thích vừa tạo.



**Bước 5:** Khi đã tạo xong nhóm CP. Khách hàng vẫn có thể thêm mã CK khác vào nhóm ưa thích đã tạo bằng cách bấm vào icon <sup>+</sup> (1) → Gõ mã CK cần thêm (2) → Bấm "Thêm" (3)







**Bước 6**: Khách hàng có thể xóa mã CP ra khỏi nhóm yêu thích bằng cách chạm và giữ mã CK đó (1)  $\rightarrow$  Chọn "Xóa khỏi danh sách"



**Bước 7:** Khách hàng cũng có thể xóa cả nhóm yêu thích vừa tạo bằng cách chọn vào icon (1) ở màn

hình danh sách nhóm CP yêu thích  $\rightarrow$  Chọn vào icon (2)  $\rightarrow$  Cần xóa nhóm nào, KH chọn vào icon  $\sigma$  trước tên nhóm đó (3)  $\rightarrow$  Bấm "Xóa"

	Không có SIM 🗢 09:21 5	5% Không	ló SIM 🗣 09:21	55% 🔳 🔿			55% 📖 🔾	Khong có SIM 😤		55%
	< Nhóm CP yêu thích 🌗	/ < au	y lại Nhóm CP yêu thích		Nhóm CP yi	<sup>êu thích</sup> Nhóm CP yêu thích	Hủy	< Nhóm CP yêu thích N	nóm CP yêu thích	Hủy
	Default	De	ault	2	Def	ault		Default		Xóa
	be test	be	test		😑 be t	test		😑 be test		
A .	new	ne	,		😑 new	1		😑 new		
	yeuthich1	ye	thich1		o veu	thich1		veuthich1		
	test	tes	8			•		e test		
	default	de	ault		dof	oult		dofault		
						ault				
				Ŭ			5			S

Công Tự Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam



## 4 THỊ TRƯỜNG

## 4.1 Thông tin thị trường

Khách hàng vào menu "Thị trường" → "Thông tin thị trường". Màn hình hiển thị các thông tin như sau:



Khách hàng lướt ngang sang trái để xem các thông tin khác

Công Tự Chứng Khoán Yuanta Việt Nam

Không có Sil	9 N	10:29		49% 🗁 🖅	Không có SIM 1	÷	10:29		49%	Không có SIM	Ŧ	10:29		49% 💶 🕴	Không có SIM	8	10:29		49% 💶 ) +
=	THÔNO	G TIN THỊ "	TRƯỜNG	8	i≣ 1	THÔNG T	ІН ТНІ Т	TRƯỜNG	i)	😑 т	HÔNG	TIN THI	rường	3	i≡ 1	THÔNC	G TIN THỊ T	RƯỜNG	
Thị trường				Giá trị	Thị trường				Giá trị	Thị trường				Giá trị	Thị trường				
VN-INDEX Phiên KLLT				1.899,98 tỷ	VN-INDEX Phiên KLLT				1.899,98 tỷ	VN-INDEX Phiên KLLT				1.899,98 tỷ	VN-INDEX Phiên KLLT				1.899,98 tỷ
VN30-IND Phiên KLLT				1.112,93 tỷ	VN30-INDEX Phiên KLLT				1.112,93 tỷ	VN30-INDEX Phiên KLLT				1.112,93 tỷ	VN30-INDEX Phiên KLLT				1.115,89 tỷ
HNX-INDE Phiên KLLT				259,32 tỷ	HNX-INDEX Phiên KLLT				259,32 tỷ	HNX-INDEX Phiên KLLT				259,32 tỷ	HNX-INDEX Phiên KLLT				259,33 tỷ
UPCOM-IN Phiên KLLT				52,17 tỷ	UPCOM-IND Phiên KLLT				52,17 tỷ	UPCOM-INDE Phiên KLLT				52,17 tỷ	UPCOM-IND Phiên KLLT				52,24 tỷ
VNX-ALL Phiên KLLT				1.792,	VNX-ALL Phiên KLLT				1.792, <b>B</b>	VNX-ALL Phiên KLLT				1.792,	VNX-ALL Phiên KLLT				1.796, <b>B</b>
1 ngày				3 năm 🔀	Thời gian				KL tích lũy	Top KL				Top -					
				18 M	10:29:01				77.364,489	MBB Tổng KL: 4.783.97	70		29,4 HSX / KL	-0.9 1-2 97%) :70.360					
1040				15 M	10-28-01				78.919.569	HPG	20		43,45	(-20.9%)					
1030			Lưới	t sang trái	10:27:01			ta III	76 115 250	CTG	20		27,5 =	-0,55 (-1,06%)					
~~   \~~		$\sim$ $ $	~	9 M	10:38:00			LUOU	sang trai	Tong KL: 2.765.25	50		HSX / 10	Lướt sang	trái		Chưa có tin tư	íc	
1020				6 M	10:25:00				75.079.540	Tổng KL: 2.439.40			2,111	-01					
	I h			3 M	10:29:00				14-376-310	51B Tổng KL: 2.348.77	70		12,5 HSX / KL	23.000					
1010 09:15:56	09:35:57		9 10:16	5:00	10:23:00				74.249.420	SSI Tổng KL: 2.198.52			33,45 HSX / KL	8.020					

Vietnam



## 4.2 Tin tức

Từ menu "Thị trường"  $\rightarrow$  "Tin tức"  $\rightarrow$  Hiển thị danh sách tin tức  $\rightarrow$  Bấm vào title để xem chi tiết tin



## 4.3 Tin nóng

Từ menu "Thị trường" → "Tin Nóng" → Hiển thị danh sách tin nóng → Bấm vào title để xem chi tiết tin



Công Tự Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam



## 5 GIAO DỊCH

## 5.1 Đặt lệnh

## 5.1.1 Đặt lệnh MUA

Có hai cách để thao tác lệnh mua:

- Từ menu chính  $\rightarrow$  Chọn vào icon <sup>MUA</sup>
- Bấm vào icon streo ở tất cả các màn hình

Thao tác đặt lệnh như sau:

Bước 1: Nhập các thông tin lệnh MUA:

- Mã CK: Khách hàng gõ mã CK muốn mua (1)
- Khối lượng: Nhập khối lượng muốn mua. Khối lượng nhập tuân thủ theo quy định của từng sàn HSX và HNX và trong giới hạn chứng khoán có thể mua (2)
- o Loại lệnh (3)
- Giá (4): Nhập giá muốn mua. Giá tuân thủ theo quy định bước giá của Sở.
- Mã PIN (5): Nhập mã PIN. Khách hàng có thể click chọn "Lưu PIN" để không cần nhập mã PIN ở các lần đặt lệnh sau.
- Bấm "Đặt lệnh" (6)

Bước 2: Sau khi bấm "Đặt lệnh" → Hệ thống hiển thị thông tin xác nhận → "Bấm "Đặt lệnh" (7)

Bước 3: Sau khi bấm xác nhận → Hệ thống thông báo "đã nhận lệnh". Khách hàng có thể:

- Bấm vào "Trạng thái lệnh" để xem trạng thái lệnh vừa đặt
- Bấm "Ok" để hoàn tất thao tác đặt lệnh



## 5.1.2 Đặt lệnh BÁN

Khách hàng có thể đặt mua bằng cách:

- Từ menu chính  $\rightarrow$  Bấm icon <sup>BÁN</sup>
- Bấm vào icon **treo ở tất cả các màn hình**
- Tại màn hình Số dư chứng khoán → Chọn vào mã CK cần bán → Chọn "Bán"

Thao tác đặt lệnh như sau:

**Bước 1**: Nhập các thông tin lệnh BÁN:

• Mã CK (1): Khách hàng gõ mã CK muốn bán

Công Ty Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam



- Khối lượng (2): Nhập khối lượng muốn bán. Khối lượng nhập tuân thủ theo quy định của từng sàn HSX và HNX và trong giới hạn chứng khoán có thể bán.
- o Loại lệnh (3)
- Giá (4): Nhập giá muốn bán. Giá tuân thủ theo quy định bước giá của Sở.
- Mã PIN (5): Nhập mã PIN. Khách hàng có thể click chọn "Lưu PIN" để không cần nhập mã PIN ở các lần đặt lệnh sau.

Bấm "Đặt lệnh" (6)

**Bước 2:** Sau khi bấm "Đặt lệnh" → Hệ thống hiển thị thông tin xác nhận → "Bấm "Xác nhận" (7)

Bước 3: Sau khi bấm xác nhận → Hệ thống thông báo "đã nhận lệnh". Khách hàng có thể:

- Bấm vào "Trạng thái lệnh" để xem trạng thái lệnh đặt
- Bấm vào "OK" để kết thúc thao tác đặt lệnh bán.



## 5.1.3 Nhóm lệnh

Chức năng này cho phép khách hàng có thể đặt 1 lần nhưng được nhiều lệnh theo bước giá, bước khối lượng. Khách hàng tự đặt ra quy định, hệ thống sẽ tự động sinh ra lệnh theo bước giá và khối lượng đã định sẵn.

Bước 1: Từ màn hình đặt lệnh. Khách hàng điền các thông tin lệnh (1) (2) (3) (4) (5) → Click vào "Nhóm lệnh"
(6) → Bấm "Đặt lệnh" (7)

## Bước 2: Khách hàng quy định:

- Số lượng lệnh: Là số lượng lệnh muốn nhóm.
- Bước khối lượng: Ví dụ khối lượng đặt mua ban đầu là 100. Bước khối lượng là 10. Thì những lệnh sau khối lượng sẽ là 110, 120, 130 ...
- Bước giá: Ví dụ giá đặt mua ban đầu là 3.9. Bước giá là 0.1. Thì những lệnh sau giá đặt sẽ là 4.0;
   4.1; 4.2...
- ➔ Bấm "Tạo lệnh" (8)

Công Tự Chứng Khoán Yuanta Việt Nam Vietnam



Bước 3: Hiển thị màn hình xác nhận các lệnh được nhóm. Khách hàng kiểm tra và bấm "Xác nhận" (9)

Không có SIM 🗢	16:32	5% -+	Không có S	IM 🗢	16:33		5% 🕞 🖅	Khôn	g có SIN	1 🗢	16:33	3	5% 🕞 +	Khôn	ig có SII	M 🗢	16:3	i3 6% 🕞 ≠
<	MUA	BÁN	< миа	NH	ÓM LỆN	H: MUA	BÁN	<b>&lt;</b> N	HÓM LỆ	NH: MUA	NHÓM L	.ÊNH		<b>&lt;</b> N	IHÓM LĘ	NH: MUA	NHÓM	LÊNH
Số tài khoản	<				Nhóm lệ	h		Số t					_	Số				
Mã CK		PTL 🌖 >	Мã СК				. >	Loại Mã	i lệnh CK				MUA	Loạ	i lệnh			MUA
Trần: <b>3,32</b> Số tiền cơ		61.151.130.894	Khối lượng				60 <b>+</b>	Giá					3,11	Giá				3,11
TC: 3,11 KL có thi	ể mua: I	19.603.930 <b>48.668.206</b>	Loại lệnh			LO	>	Khô	i lượng				60	Khố				60
Cuối: <b>3,07</b>			Giá (x1000				3,11 +	Sŏ I Bướ	lượng l tc khối	ệnh lươna + <i>i</i>			2 10	Sốl	lượng l to khối	lệnh i lượng +		2 10
			Số lượng l	ệnh			1 +	Bướ					0,2	Bướ				0,2
Khối lượng		<mark>2</mark> 60 +	Bước khối +/-	lượng			0 +	Tổng	g khối				130	Tổn				130
Loại lệnh		LO (3) >	Bước giá +		-	<u>_</u>	0 +	Hê t	g gia t thống c	rị :hia thành	2 lênh nh	າư sau:	418.300	Tön Hâ i	ig giả t thống (	rị chia thàn	h 2 lênh r	418.300 but sau:
Giá (v1000)		<b>A</b> 311 ±	Tổng khối	lương	Thiết lập	(gợi y:	-0,21/0,21) 60	<b>Ø</b>					thái		STT	KL đặt		Trạng thái
		5,11 1	Tổng giá ti	ri L	lệnh		186.600	<b>e</b>					Chờ xử lý	0				Đã nhận lệnh của quý khách!
Mã PIN	<u>6</u>				Tạo lện	n 🔼					2 21		Chik vit lú					
Tổng giá trị		186 300	HSX: Cho phé					<b>•</b>					Cho xu iy				3,31	Đã nhận lệnh của quý khách!
🤣 Đặt lệnh nhóm 🙆			7	8	9		+1.000											
ε	Dăt lênh																	
			4	5	6		+500		Xác	nhận		Hù	iy				Trạng th	ái lệnh
UPCOM: Cho phép đặt lệnh.			1	2	3		+100											
				-														
			,	0	000		Xóa											

## 5.1.4 Chia lệnh

Đối với lệnh Mua/ Bán có khối lượng vượt quá khối lượng cho phép trong 1 lệnh đặt của các Sở giao dịch chứng khoán, Quý khách chỉ cần đặt 1 lệnh duy nhất, hệ thống sẽ tự động chia thành nhiều lệnh đúng khối lượng quy định:

**Bước 1**: Thực hiện thao tác đặt lệnh. Khách hàng nhập thông tin lệnh và khối lượng lớn cần đặt (1) (2) (3) (4) → Nhập mã PIN (5) → Bấm "Đặt lệnh" (6)

**Bước 2:** Màn hình xác nhận lệnh hiện ra, Quý khách xem lại các lệnh đặt đã được chia nhỏ, nhấn "Xác nhận" (7)

Bước 3: Màn hình hiển thị trạng thái lệnh các lệnh được chia

Không có SIM 🗢	16:34	6% 🗔 🗲	Không	có SI	M 🗢	16:	34 6% 🗔	• •	Không	g có SI	М 🗢	16::	34 6% 🕞 🗲
<	MUA	BÁN	< м	JA		CHIA	-ÊNH		< м	UA		CHIAI	LÊNH
Số tài khoản [ Mã CK [	< < 100	× RS ×	Số tả Loại Mã C Giá (	ài khơ lệnh CK x100	oản 0)		MU/ OR 2,6	A 6 6	Số tả Loại Mã ( Giá (	ài khơ lệnh CK (x100	oản 0)		MUA ORS 2,6
TC: 2,6 KL có thể	mua:	23.445.700	Khoi Hê th	lượn	g chia thàn	h 2 lênh i	1.100.000	-	Khối Hậ ti	lượn	lg chia thàn	h 2 lênh r	1.100.000
Cuối: <u>2,6</u>		11.750.055		STT	KL đặt	Giá đặt I	Trạng thái		Ne u	STT	KL đặt	Giá đặt l	Trạng thái
	2				999.900	2,6	Chờ xủ	r lý			999.900	2,6	Đã nhận lệnh của quý khách
Khoi lượng	- 4 1.	100.000 +	$\bigcirc$	2	100.100	2,6	Chờ xủ	r lý			100.100	2,6	Đã nhận lệnh của quý khách
Loại lệnh	< 🥄 I	.0 >											
Giá (x1000)	- 4	2,6 +											
Mã PIN	<b>(5</b> )												
Tổng giá trị		0.000.000											
Đặt lệnh nhóm	6			(	7								
Đặ	ặt lệnh			Xá	ác nhận			T	_			Trạng th	ái lệnh
n.	HSX: (	Cho phép đặt lệnh.											

Công Tự Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam



## 5.1.5 Trạng thái lệnh trong ngày

Có hai cách truy cập vào trạng thái lệnh trong ngày

**Cách 1:** Từ menu "Giao dịch"  $\rightarrow$  "Lệnh Trong ngày"  $\rightarrow$  Màn hình hiển thị:

Cách 2: Nhấn vào icon o'thanh menu chính

Không có SIM 🗢 17:43	32% 🗔 🗲	Không có SIM		3% 🕞 🗲
Syuanta Vielnam	≣		LÊNH TRONG	GNGÀY [͡]
005 Anh	> Tất cả	Tất cả	Đang chờ Đã k	hớp Khớp 1 p 🗲 🛨
HNX30 🔺 210.481 -	SHL	SHL Loại	Mã CK KL đặt	Giá đặt lệnh Trạng thái
Phiên KLLT +1,578 (+0,76%)	• 212 N	204 MUA		3,12 🔀 Đang chờ
SỔ LỆNH MUA BÁN	<ul> <li>211</li> </ul>	• 203 MUA		3,11 Đã hủy
	• 208 N	<b>201</b> MUA	ALT 100	ATC 🚺 Chờ khớp
BANG GIA	• 207 N	<b>200 MUA</b>	ALT 100	PLO 🔬 Đang chờ
🕑 THỊ TRƯỜNG	> 🕘 206 N	196 MUA		83,0 🔵 Đã khớp
	205	195 BÁN	ACB 500	PLO 🚺 Đang 🐻
	🔵 204 N	194 MUA	ACB 100	PLO S Dang cho
● Lệnh Trong Ngày	203	193 MUA	<b>ORS</b> 100	2,4 Dã hủy
<ul> <li>Lệnh Trước Giờ Giao Dịch</li> </ul>	• 201 N	192 MUA	<b>ORS</b> 100	2,6 Đã hủy
	• 200 N	191 BÁN	SHB 100	PLO 📃 Đang chờ
<ul> <li>Quản Lý Tài Sản</li> </ul>	196 N	190 MUA	ACB 1.000	PLO 🔀 Đang chờ
<ul> <li>Lịch Sử Đặt Lệnh</li> </ul>	B	189 BÁN	ACB 1.000	PLO 🔀 Đang chờ
	• 194 N	<b>2</b> 0 188 BÁN	ACB 100	88,0 💿 Đã khớp
← Thoát Dịch vụ của Yuanta Việt N. Cung cấp bởi Innote	am. 192 ech. H	107 Hủy là	ệnh 1000 Hủy tất c	ĐI O Đang chờ đ Đã chọn 0/31

## 5.1.6 Trạng thái lệnh trước giờ giao dịch

YSVN cho phép khách hàng đặt lệnh trước giờ giao dịch. Các trạng thái của lệnh đặt trước giờ này sẽ chuyển sang màn hình "Trạng thái lệnh giao dịch trước ngày"

Từ menu "Giao dịch"  $\rightarrow$  "Lệnh giao dịch trước ngày". Màn hình hiển thị:







## 5.1.7 Hủy lệnh

Khách hàng tuân thủ quy định hủy lệnh của từng Sở giao dịch chứng khoán:

- Đặt lệnh trong phiên ATO, ATC: Không được phép hủy lệnh
- Đặt lệnh trong phiên nghỉ trưa: Được phép hủy lệnh.
- Đặt lệnh trong phiên KLLT: Được phép hủy lệnh. Trường hợp lệnh đặt trong phiên KLLT lệnh chưa hủy, chuyển sang phiên nghỉ thì không được phép hủy các lệnh này.

## Hủy lệnh được chọn:

**Bước 1:** Khách hàng có thể thực hiện hủy lệnh bằng cách vào trạng thái lệnh. Ở cột trạng thái → chọn vào dòng lệnh cần hủy (1)

# **Bước 2:** Bấm "Hủy" (2) → "Có" (3)





Không	có SIM	<b>?</b>	16:30	<b>.</b>	3% 🕞 +	Không có SIM 🗟	16:30	3%	Không có SIM 🗢	16:31	4% ↔	Không có SIM 🗢	16:31	4% 🗁 ≁
i== Tát	cá	LẹNH Đang chờ	Đã khớp	AY Khới	کا ۱۰> \Xi	SHL: 203	Số tài khoản:		Tài khoản	HUY	81	C MUA PTL	HUY	
SHL	Loại		KL đặt Giá đã		Trạng thái	Trạng Thái Thời gian đặt	Lệnh đan 14/06/	g chờ tại YSVN. 2018 16:30:06	Mã CK Loai lênh		PTL MUA	Mã CK Loai lênh		
• 204					Đang chờ	KL đặt		10	Khối lượng		10	Khối lượng		10
• 203					vá hủy	Gia dạt lệnh Thời gian khớp		3,11	Giá		3,12	Giá		3,12
201					Chở khớp	KL khớp		-	Mã PIN	•••••		Mã PIN	•••••	
• 200						Giá khớp Giá trị khớp		-		Hủy lệnh				
• 196						1 ời gian hủy		-	Quý khá	ich có thật sự m	uốn hủy	Đã nhận	Thành công lệnh huỷ của quý khách. Chi	
• 195					Đang B	KL tủy Kêni đặt lênh		- Web	lệr	nh này hay khôn	g?	tiết vui l	lòng kiểm tra trạng thái lệnh.	B
194					Dang chu				Khôn	a	S Có		OK	S
• 193						Hùy	Sửa lệnh	Mua+						
• 192														
• 191														
• 190														
• 189														
• 188								B						
	Hủy l	lệnh l	Hủy tất cả	Đã chọn (	Dang chở 0/31									

Hủy tất cả:

Bước 1: Khách hàng có thể hủy tất cả các lệnh bằng cách chọn Hủy tất cả

**Bước 2:**Hệ thống hiển thị danh sách lệnh chờ hủy → Bấm xác nhận để hủy tất cả các lệnh (tương tự như bước hướng dẫn Hủy từng lệnh)

## 5.1.8 Sửa lệnh

Khách hàng tuân thủ theo quy định sửa lệnh của YSVN

- Đặt lệnh trong phiên ATO, ATC: Không được phép sửa lệnh
- Đặt lệnh trong phiên nghỉ trưa: Được phép sửa lệnh.
- Đặt lệnh trong phiên KLLT: Được phép sửa lệnh. Trường hợp lệnh đặt trong phiên KLLT lệnh chưa sửa, chuyển sang phiên nghỉ thì không được phép sửa các lệnh này.

**Bước 1**: Khách hàng có thể thực hiện sửa lệnh bằng cách vào trạng thái lệnh. Ở cột trạng thái  $\rightarrow$  chọn vào dòng lệnh cần sửa (1)  $\rightarrow$  Chọn "Sửa lệnh" (2)

**Bước 2:**  $\rightarrow$  Thực hiện sửa lệnh xong (3)  $\rightarrow$  Nhập mã PIN (4)  $\rightarrow$  Bấm "Sửa lệnh" (5)  $\rightarrow$  Thông báo sửa lệnh thành công. Khách hàng có thể:

- Bấm vào "Trạng thái lệnh" để xem trạng thái lệnh vừa sửa
- Bấm "Ok" để hoàn tất thao tác sửa lệnh





## 5.2 Quản lý danh mục tài sản

Cách 1: Chọn vào "Quản Lý Tài Sản" ở menu như hình bên dưới:

lhông có SIM 후 10 슈 sửሮମାନ	:00 23% + 23% + 25 Violname	
Thông Tin Thị Trường	Bảng Giá	
Ĩ	<b>M</b> O	
Quản Lý Tài Sản	Lệnh Trong Ngày	
69	Lệnh Trước Giờ Giao Dịch	
Chuyển Tiền Ứng Tiền	Tài Khoản Của Tôi	
Mua	Bán	NO N

**Cách 2:** Vào menu "Giao dịch"  $\rightarrow$  "Quản lý tài sản"  $\rightarrow$  Tab "Danh mục tài sản"  $\rightarrow$  Khách hàng có thể xem số dư tiền và số dư chứng khoán tại màn hình này





Với tài khoản đuôi 6, màn hình Quản lý tài sản hiển thị thêm Sức mua như hình bên dưới



Từ màn hình "Sức mua", khách hàng chọn vào icon C rồi thực hiện đặt lệnh mua theo nhu cầu.

Không có SIM ᅙ	09:30	38% 💶 🕈 💋	Không có SIM 🗢	09:30	38% 🗁 🗲
<	SỨC MUA		<	SỨC MUA	
	50% 8.123.767.992	€тс мц	SỨC MUA CP THEO TỶ L	§ 50% 8.123.767.992	
TỔNG TÀI SẢN ĐẢM BẢO (1)	4.072.298.996	GT KÝ C (10)	TỔNG TÀI SẢN ĐẢM BẢO (1)	4.072.298.996	GT КÝ ( (10)
		GT KY (11)	TỔNG NỢ (2)		GT KÝ ( (11)
TÀI SẢN ĐẢM BẢO THỰC CÓ (3)	4.072.298.996	SỨC MI (12)	TÀI SẢN ĐẢM BẢO THỰC CÓ (3)	4.072.298.996	
SỐ DƯ TIỀN (4)	4.056.278.996	SỨC ML	SỐ DƯ TIỂN (4)	4.056.278.996	
GIÁ TRỊ DANH MỤC TÍNH LÀM TSĐB (5)	16.020.000	TÌNH TE	GÍ TRỊ DANH MỤC TÍNH LÀM TSĐB (5)	16.020.000	
TÀI SẢN ĐẢM BẢO KHÁC (6)		TỔNG T (15)	TÀI SIN ĐẢM BẢO KHÁC (6)		- TỔNG T (15)
		тв	NØ (7)		тв
TIỂN MUA TRONG NGÀY T0 (8)		TIEN MI TOÁN N	TIÊN MUA CONG NGÀ TO (8)		TIEN MI TOÁN N
TIỂN BÁN TRONG NGÀY TO (9)		TIỂN BÁ NGÀY T	TIỂN BÁN TRONG NGÀY TO (9)		TIỂN BÁ NGÀY T
				Mua Đóng	
	• • •			Dong	

## 5.3 Lịch sử đặt lệnh

Công Tự Chứng Khoán Yuanta Việt Nam

**Bước 1:** Từ menu "Giao dịch"  $\rightarrow$  "Lịch sử đặt lệnh"  $\rightarrow$  Màn hình hiển thị lịch sử các lệnh đã đặt như hình bên dưới.

Vietnam

**Bước 2:** Khách hàng chọn khoảng thời gian từ ngày đến ngày cần xem lịch sử. Ngoài ra, Khách hàng có thể bấm vào icon 🔁 để thêm điều kiện lọc dữ liệu như mã CK, trạng thái...



Không có SIM 🗢 10:31 E	Không có SIM	Ŷ	10:35	۰	53% 🕞 🗲
		LİCH	I SƯ ĐẠT L	.ĘNH	
	Từ 04/04	/2018	🛅 Đến 🦲	11/06/2018	≢ 📒
		SHL	Mã CK	Giá đặt lệnh	KL đặt
🔗 THỊ TRƯỜNG 🛛 💦	Ngày GD	Loại	Trạng thái	Giá khớp	KL khớp
	05/05/2018	421		47,8	100
😵 GIAO DỊCH 🗸 🗸	10:57:32		Đã khớp	47,8	100
	03/05/2018	948		7,3	3.000
<ul> <li>Lệnh Trong Ngày</li> </ul>	13:34:26		Đã khớp	7,3	3.000
Lênh Trước Giờ Giao Dich	15/04/2018	36		36,0	1.000
	16:47:12		Đã hủy		В
<ul> <li>Quản Lý Tài Sản</li> </ul>	06/04/2018	42		36,0	10 <mark>. s</mark>
	16:50:34		Bị từ chối		-
● Lịch Sử Đặt Lệnh	06/04/2018	41		36,0	1.000
	16:50:07		Đã hủy		-
● Úng Trước	06/04/2018	40		50,0	100
	16:49:39		Bị từ chối		-
<ul> <li>Chuyên Tiên</li> </ul>	06/04/2018	38		54,0	1.000
	16:48:27		Bị từ chối		-
다 Dịch vụ của Yuanta Việt Nam. Cung cấp bởi Innotech.					
				11 40	

# 5.4 Ứng trước tiền bán

## 5.4.1 Úng trước tiền bán

Khách hàng có thể thực hiện việc ứng trước khi đã thực hiện thành côn<mark>g lệnh bá</mark>n và trong thời gian chờ tiền về tài khoản.

**Bước 1**: Vào menu "Giao dịch"  $\rightarrow$  "Ứng trước"  $\rightarrow$  Bấm vào tab "Ứng trước tiền bán". Màn hình hiển thị như sau:



*(cetnam*)

**Bước 2:** Nhập số tiền ứng (1)  $\rightarrow$  Bấm "Xác nhận" (2)  $\rightarrow$  Hiển thị màn hình nhập mã PIN (3)

Công l



Bước 3: Bấm "xác nhận" (4) → Hệ thống thông báo thành công →Khách hàng xem lại ở màn hình trạng thái



## 5.4.2 Trạng thái ứng trước

Từ menu "Giao dịch"  $\rightarrow$  "Ứng trước"  $\rightarrow$  Tab"Trạng thái ứng trước". Màn hình hiển thị:



Hủy deal ứng trước: Tại màn hình trạng thái này, KH có thể hủy deal ứng trước bằng cách bấm  $\Box$  (1)→ Chọn "Hủy" (2) → Chọn "Có" → Thông báo đã xóa deal ứng thành công → Bấm "OK" (4)



Không có SIN	9 R	10:45	93% 🚍 🕈	Không có Sil	1 🖘	10:45	93% 🗖	) ÷	hông có SiN	<del>ا</del> ج	10:45	94%
<	TT Ú	NG TRƯỚ	C 1	<	ττ ύ	NG TRƯỚ	c 🖸	<	(	ττ ύ		c 📝
	Ngày bán CK		Số tiền để ghị ứng	Thời gian				ng T				
		Số tiển thực nhận	Trạng hái	Phí ứng		Số tiến thực nhận					Số tiển thực nhận	
			500.150	10:45:34				150 1				
			Chờ x lý	150								
			1.000.300	10:45:02				300 1				
			Ch xử lý									
			8		Không		O Có	S	•	•	<b>4</b> ОК	
		Páng										
		Đong										

## 5.4.3 Lịch sử ứng trước

Từ menu "Giao dịch" → "Ứng trước" → Tab"Lịch sử ứng trước". Màn hình hiển thị:

Không có SIM 🗢 10:44	Không có SIM 🗢 10:44	93% +	Không có SIM 3	۶ 10	:46	94% >+
Yuanta securities Vietnam	🗮 ỨNG TR	ước	<	LịCH SỬ	ỨNG TIỀN ▼	
≁² BẢNG GIÁ	Ứng Trước Tiền Bán		Toàn Bộ	Đã xử lý	Bị từ chối Đã	hùy \Xi
	Trạng Thái Ứng Trước		Từ C	4/04/2018 🚞	Dến 14/06/2018	🛗 Tìm
⊘ THỊ TRƯỜNG →	Lịch Sử Ứng Trước		Thời gian yêu cầu	Ngày bán CK	Ngày tiền về	Số tiền đề nghị ứng
🍪 GIAO DịCH 🗸 🗸	L		Phí ứng	Thuế	Số tiền thực nhận	Trạng Thái
			07/05/2018 - 14:39:01	07/05/2018	09/05/2018	60.036
<ul> <li>Lệnh Trong Ngày</li> </ul>			36		60.000	Đã hủy
Lênh Trước Giờ Giao Dich			07/05/2018 - 14:39:01	05/05/2018	08/05/2018	600.180
			180		600.000	Đã hủy B
<ul> <li>Quản Lý Tài Sản</li> </ul>		S	07/05/2018 - 11:12:05	07/05/2018	09/05/2018	5. 5
			30		50.000	Đã hủy
<ul> <li>Lịch Sử Đật Lệnh</li> </ul>			07/05/2018 - 11:12:05	05/05/2018	08/05/2018	50.015
Úng Trước			15		50.000	Đã hủy
			26/04/2018 - 14:03:07	24/04/2018	27/04/2018	500.150
<ul> <li>Chuyển Tiền</li> </ul>			150		500.000	Đã hủy
			24/04/2018 - 13:16:27	23/04/2018	26/04/2018	50.030
Chuyen Chung Khoan			30		50.000	Đã hủy
Thoát Dịch vụ của Yuanta Việt Nam.			24/04/2018 - 13:16:10	23/04/2018	26/04/2018	80.048
Cung cap boi innotecn.			48		80.000	Đã hủy

# 5.5 Chuyển tiền

Truy cập menu "Giao dịch" → "Chuyển tiền" → "Chuyển tiền". Có ba loại chuyển tiền là:

- Chuyển tiền để thanh toán,
- Rút tiền bằng CMND
- Chuyển khoản sang ngân hàng

Công Tự Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam



Không có SIM 🗢 10:31 E	Không có SIM 🗢	10:35 CHUYỂN TIỂN	● 54% → +	Không có SIM 🗢	10:35 CHUYỂN TIỀN	€ 54% →
≁² BÀNG GIÁ	Chuyển Tiền	] ———		Người chuyể	n	
O THI TRƯỜNG →	Trạng Thái Ch	uyển Tiền		Họ tên	Ms.	
	Lịch Sử Chuyể	ển Tiền		Số CMND/ Hộ ơ	chiếu	
				Số tài khoản		
<ul> <li>Lệnh Trong Ngày</li> </ul>				Loại yêu cầu		
<ul> <li>Lệnh Trước Giờ Giao Dịch</li> </ul>						
<ul> <li>Quản Lý Tài Sản</li> </ul>			S			S
● Lịch Sử Đặt Lệnh				Chuyển tiền đế Rút tiền bằng (	s thanh toán	
<ul> <li>Úng Trước</li> </ul>				Chuyển khoản		
● Chuyển Tiền				-	Gừi đến	
<ul> <li>Chuyển Chứng Khoán</li> </ul>						
← Thoát Dịch vụ của Yuanta Việt Nam. Cung cấp bởi Innotech.						

Riêng tài khoản đuôi 6, khách hàng được thực hiện:

• Rút tiền theo sức mua

Không có SIM 🔶	10:	:11	74% 🗔 🗲	
<	CHUYể	N TIÊN		
		6 🗸		10
Người chuyể	n			
Họ tên				
Số CMND/ Hộ c	hiếu			
Số tài khoản		6		
Loại yêu cầu				
🥏 Rút tiền the	eo sức mua			
			B	
Chuyên tiên đê	thanh toàr	า		
Rút tiền bằng C				
Chuyến khoản				
	Gửi	đến		

## 5.5.1 Chuyển tiền để thanh toán:

**Bước 1:** Ở chức năng chuyển tiền. Khách hàng chọn loại "Chuyển tiền để thanh toán" (1) → Bấm "Gửi đến" (2)

**Bước 2:** Chọn tài khoản người nhận (3)  $\rightarrow$  Nhập số tiền cần chuyển (4)  $\rightarrow$  Nhập nội dung chuyển (5)  $\rightarrow$  Bấm "Chấp nhận" (6)

**Bước 3**: Chuyển sang màn hình xác nhận. Khách hàng nhập mã PIN (7)  $\rightarrow$  Bấm "Xác nhận" (8)  $\rightarrow$  Hệ thống thông báo yêu cầu chuyển tiền được gửi thành công



Công Ty Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam



Không có SIM ♥ 10:35 @ 54% □ + CHUYÊN TIÊN	Không số SiM ♥ 10:35   € 54%   • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Không có SIM '\$ 10:35	Không có SiM ♥ 10:35 @ 54% D+
Người chuyển Họ tên Ms. Số CMND/ Hộ chiếu 0:	Người nhận C S Họ tên Ms. Số tiến có thể chuyển 61.221.764.207	Quý khách vui lòng kiếm tra lại thông tin yêu cấu. Người chuyển Họ tên Ms. Số CMND/ Hộ chiếu	Người chuyển Họ tên Ms. Số CMND/ Hộ chiếu (
Loại yêu cầu	Nội dung chuyển tiền Test (5) ×	So tai khoán tại FSC Chuyển tới Tài khoản ký quỹ Người nhận Họ tên Ms. Số tài khoản nhận tiến	So tài khôan Loại y Yêu cầu chuyến tiến của Quý khách đã được gửi tới hệ thống. 8
Chuyển tiến để thanh toán (1) Rủi tiến bằng CMND State sharing nation nation 2 Cừi đến	Chap nhạn Lăm lại	Số tiến yêu cầu chuyến 1.000.000 Nội dung chuyển tiến Ouý khách vui lòng nhập Mã PIN nhấn 'Xác nhận' để xác nhận yêu cầu.	Chuy OK Rút tiến bằng CMND Chi nghi chiến chiến chiến chiến Cửi đến
		Mà PIN 440 Màn 140 Màn	•

## 5.5.2 Rút tiền bằng CMND

Bước 1: Ở chức năng chuyển tiền. Khách hàng chọn loại "Rút tiền bằng CMND"→ Bấm "Gửi đến"

Bước 2: Nhập số tiền cần chuyển (1)→ Nhập nội dung chuyển (2) → Bấm "Chấp nhận" (3)

**Bước 3**: Chuyển sang màn hình xác nhận. Khách hàng nhập mã PIN (4)  $\rightarrow$  Bấm "Xác nhận" (5)  $\rightarrow$  Hệ thống thông báo yêu cầu chuyển tiền được gửi thành công.

Không có SIM 🗢 1	0:10 🕞 49% 💶 🕨	Không có SIM 🔶 1	0:10 💿 48% 💶 🕨	Không có SIM ᅙ	* 10:10 <b>@</b> 48%	
KÚT TIỀN I	BẰNG CMND	KUT TIỂN BẰNG CMNĐ XÁ	C NHẬN	<	CHUYỂN TIỀN	
Người nhận		Chuyển tới	Số CMND/ Hộ chiếu	Người chuy	ển	
Họ tên	Ms.	Người nhận		Họ tên	Ms.	
Số CMND/ Hộ chiếu	02	Họ tên	Ms.	Số CMND/ Hộ	chiếu 02	
Ngân hàng	NH TMCP Sai Gon Thu	Số CMND/ Hộ chiếu	02			
Chi nhánh - Tỉnh/ TĐ	Sacombank CN Đống Đạ	Số tiền yêu cầu chuyển	1.000.000	Sô tài khoán	0(	
Số tiền có thể chuyển	61 201 008 107	Ngân hàng	NH TMCP Sai Gon Thuong Tin	Loại y	Thành công	
		Chi nhánh - Tỉnh/ TP	Sacombank CN Đống Đa	Yêu cầ	u chuyển tiền của Quý khách đã	
So tien yeu cau chuyen Loại phí	Phí chuyển tiền/ rút tiền bằng CMND theo quy	Loại phí	Phí chuyển tiền/ rút tiền bằng CMND theo quy định của công ty tại từng thời		được gửi tới hệ thông.	
Nội dung chuyển tiền	định của công ty tại Chuyentien	Nội dung chuyển tiền	Chuyentien	Chi Rút tiền bằng Chuyển khoả	OK CMND	
3 Chấp nhân	Làm lai	Quý khách vui lòng nh để xác nhận yêu cầu. Mã PIN	ập Mã PIN nhấp xác nhận'		Gửi đến	
		Xác nhận	Hủy		(	BS

## 5.5.3 Chuyển khoản sang ngân hàng

**Bước 1:** Ở chức năng chuyển tiền. Khách hàng chọn loại "Chuyển khoản sang ngân hàng" (1) → Bấm "Gửi đến" (2)

**Bước 2:** Chọn tài khoản người nhận (3)  $\rightarrow$  Nhập số tiền cần chuyển (4)  $\rightarrow$  Nhập nội dung chuyển (5)  $\rightarrow$  Bấm "Chấp nhận" (6)

**Bước 3**: Chuyển sang màn hình xác nhận. Khách hàng nhập mã PIN (7)  $\rightarrow$  Bấm "Xác nhận" (8)  $\rightarrow$  Hệ thống thông báo yêu cầu chuyển tiền được gửi thành công.

(cetnam



Không có SIM 🗢	10:37 ⊕ 55% = D+ CHUYểN TIẾN	Không có SIM ≑ CHUYỂN KH	10:38 💮 55% 🔲 斗 OẢN SANG NGÂN HÀNG	Không có SIM 🖘 🔹 🕇	10:38	Không có SIM 🌩	CHUYÊN TIÊN
Người chuyểr		Người nhận	< 55	Chuyển tới	Chuyển khoán sang ngân hàng	Người chuyể	n The second sec
Họ tên	Ms and a second second	Họ tên	test	Người nhận		Họ tên	Ms.
Số CMND/ Hộ ci	niếu	Số TK bên nhận	55	Họ tên	test	Số CMND/ Hộ c	hiếu
Số tài khoản		Ngân hàng	NH NNo và PT NT VN	Số tài khoản nhận tiến	555556666	Số tài khoản	
ໄດວ່ານຄືນເດລິ້ນ				Số tiến yêu cấu chuyển	1.000.000	Locia	
Loại yêu cau		Chi nhánh - Tính/ TP	Agribank - CN Phạm Ngọc Thạch HCM	Ngân hàng	NH NNo và PT NT VN	LOại y	Thành công
	Arometer Arrante	Số tiền có thể chuyển	61.220.764.207	Chi nhánh - Tỉnh/ TP	Agribank - CN Phạm Ngọc Thạch HCM	Yêu cấu	chuyển tiến của Quý khách dã được gửi tới hệ thống.
Rút tiến bằng C Chuyển khoản s	MND 00	Số tiến yêu cầu chuyển	1.000.000	Loại phí	Phí chuyển tiền/ rút tiền bằng CMND theo quy định của công ty tại từng thời	Chuy	ОК
<b>B</b>		S S S S S S S S S S S S S S S S S S S	bằng CMND theo quy định của công ty tại từng	Nội dung chuyển tiển	Chuyen tien	B tiến bằng C	SMND
	Gửi đến	Nội dung chuyển tiền	Chuyen tien 🍯 🎽	<ul> <li>Quý khách vui lòng nh để xác nhận yêu cấu.</li> </ul>			Gừi đến
		6 Chấp nhận	Làm lại	Mã PIN			

## 5.5.4 Rút tiền theo sức mua

**Bước 1**: Đối với tài khoản đuôi 6, khi khách hàng vào menu "Giao dịch"  $\rightarrow$  "Chuyển tiền"  $\rightarrow$  Hiển thị loại yêu cầu: "Rút tiền theo sức mua" (1)  $\rightarrow$  Bấm "Gửi đến" (2)

**Bước 2**: Chọn tài khoản người nhận (3)  $\rightarrow$  Nhập số tiền (4), nội dung chuyển tiền (5)  $\rightarrow$  Bấm "Chấp nhận" (6) **Bước 3:** Hiển thị màn hình xác nhận yêu cầu  $\rightarrow$  nhập mã PIN (7)  $\rightarrow$  Bấm "Xác nhận" (8) $\rightarrow$  Thông báo yêu cầu chuyển tiền được gửi thành công.

Không có SIM 🗢 10:11 74% 🕞 +	Không có SIM 🗢 10:	11 74%	Không có SIM 🗢	10:11 74% 🕞 🕴	Không có SIM 😤		74% 💷 🖂
CHUYỂN TIÊN	CHUYỂN TIỀN Đ	ĐỂ THANH TOÁN	< ×4	ÁC NHẬN	< сн	UYỂN TIỀN	
Người chuyển <sup>Họ tên</sup>	Người nhận	Contraction (Contraction)	Quý khách vui lòng Người chuyển Họ tên	kiểm tra lại thông tin yêu cầu.	Người chuyển <sub>Họ tên</sub>		
Số CMND/ Hộ chiếu	Số tiền có thể chuyển	24.817.723.491	Số CMND/ Hộ chiếu	147258369	Số CMND/ Hộ chiếu		
Số tài khoản 6	Số tiền yêu cầu chuyển	1.000.000 4	Số tài khoản tại FSC	6	Số tài khoản		
Loại yêu cầu	Nội dung chuyển tiền	Chuyen tien 👩 🏾 🎽	Chuyển tới	Tài khoản thường	Loại y т	aành công	
🥝 Rút tiền theo sức mua 💶			Người nhận		Yêu cầu chuyế	ển tiến của Quý khách đã	
	6 Chấn nhân	B	Họ tên Số tài khoản nhận tiền		dược	gửi tới hệ thống.	B
Chuyển tiền để thanh toán	Chap Ingin	Lainia	Số tiền yêu cầu chuyển	1.000.000	Chuy	ок	
Rút tiến bằng CMND Chuyện khoảo sang ngần nàng			Nội dung chuyển tiền	Chuyen tien	Rút tiến bằng CMND	1 	
Gửi đến			Quý khách vui lòng để xác nhận yêu cả Mã PIN	nhập Mã Dự nhấn 'Xác nhận' u. 7			
			8 Xác nhận	Hủy			





## 5.5.5 Trạng thái chuyển tiền

**Bước 1:** Từ menu "Giao dịch"  $\rightarrow$  "Chuyển tiền"  $\rightarrow$  "Trạng thái chuyển tiền"  $\rightarrow$  Hiển thị màn hiển thị trạng thái như hình bên dưới

Không có SIM 🗢 10;31	Không có SIM 🗢 10:35 👁 54% 🕞 +	Không có SIN	M 🗢 ₫	10:36 @	€ 54% 💷 +
Securities Vielnam	≔ CHUYỂN TIỂN	<	TRẠNG THÁ	LI CHUYỂN TIỀN	
🛹 BẢNG GIÁ	Chuyển Tiền	Thời gian yêu cầu	Số tiền yêu cầu chuyển	Loại phí	Số TK bên gửi
	Trạng Thái Chuyển Tiền	gười nhận	Số TK bên nhận	Ngân hàng bên nhận	Trạng thái
⊘ THỊ TRƯỜNG →	Lịch Sử Chuyển Tiền	10:35:53	1.000.000		
🍪 GIAO DỊCH 🗸					Chờ xử lý
<ul> <li>Lệnh Trong Ngày</li> </ul>		11:48:23	123.456. 789	Phí GD theo quy định của công ty tại từng	
<ul> <li>Lệnh Trước Giờ Giao Dịch</li> </ul>	-	t		NH NNo và PT NT VN	Chờ xử lý
<ul> <li>Quản Lý Tài Sản</li> </ul>	B	10:11:32	1.000.000		B
<ul> <li>Lịch Sử Đặt Lênh</li> </ul>		1			Chờ x. S
		10:44:05	500.000	Phí GD theo quy định của công ty tại từng	
<ul> <li>Úng Trước</li> </ul>				NH TMCP Sai Gon Thuong Tin	Chờ xử lý
<ul> <li>Chuyển Tiền</li> </ul>		15:23:10	70.000	Phí GD theo quy định của công ty tại từng	
<ul> <li>Chuyển Chứng Khoán</li> </ul>		Reason.		NH TMCP Sai Gon Thuong Tin	Chờ xử lý
년] Thoát Dịch vụ của Yuanta Việt Nam. Cung cấp bởi Innotech.		14:43:21	800.000	Phí GD theo quy định của công ty tại từng	0
		the second second second		NH TMCD Yuất Nhân	

**Bước 2:** Khách hàng có thể hủy deal chuyển tiền tại màn hình "Trạng thái chuyển tiền" bằng cách chọn vào icon  $(1) \rightarrow$  "Hủy"  $(2) \rightarrow$  Hiển thị thông báo xác nhận hủy  $\rightarrow$  Chọn "Có" (3)







## 5.5.6 Lịch sử chuyển tiền

Từ menu "Giao dịch"  $\rightarrow$  "Chuyển tiền"  $\rightarrow$  "Trạng thái chuyển tiền"  $\rightarrow$  Hiển thị màn hiển thị trạng thái như hình bên dưới

Không có SIM 🗢 10:31 III III III IIII IIII IIII IIIIIIIIII	Không có SIM � 10:35 ⊟ CHUYểN TIỂN	@ 54%[}+	Không có SIM	♥ LICH SỬ C	10:36 CHUYỂN TIỀN	© 54% □D+
→ BÀNG GIÁ	Chuyển Tiền		Toàn Bộ	Đã xử lý	▼ Bị từ chối Đã	hủy 🚑
⊘ THỊ TRƯỜNG →	Trạng Thái Chuyển Tiền		Sõ TK người nh Từ 04/04/	nận 2018 🛗 Đế	n 11/06/2018	Tìm
🍪 GIAO DỊCH 🗸			Thời gian yêu cầu Người nhận	Số tiên yêu cầu chuyển Số TK bên nhận	Loại phí Ngân hàng bên nhận	Số TK bên gửi Trạng thái
Lệnh Trong Ngày			15/05/2018 - 14:37:05			Đã xử lý
<ul> <li>Lệnh Trước Giờ Giao Dịch</li> <li>Quản Lý Tài Sản</li> </ul>		B	06/04/2018 - 16:02:26			В
<ul> <li>Lịch Sử Đặt Lệnh</li> </ul>			04/04/2018 - 10:14:29			Đã hủy
● Ứng Trước						Bị từ chối
Chuyển Tiền						
<ul> <li>Chuyển Chứng Khoán</li> </ul>						
← Thoát Dịch vụ của Yuanta Việt Nam. Cung cấp bởi Innotech.						

## 5.6 Chuyển chứng khoán

#### 5.6.1 Chuyển chứng khoán

**Bước 1**: Từ menu "Giao dịch"  $\rightarrow$  "Chuyển chứng khoán"  $\rightarrow$  "Chuyển chứng khoán" (1). Màn hình hiển thị như bên dưới.

**Bước 2:** KH tick chọn vào mã chứng khoán cần chuyển (2)  $\rightarrow$  Nhập số lượng CK cần chuyển , chọn nội dung cần chuyển (3)  $\rightarrow$  Bấm "Xác nhận" (4)

**Bước 3**: Nhập mã PIN (5) → Bấm "Đồng ý" (6)

Bước 4: Xem màn hình đã chuyển chứng khoán thành công với trạng thái "Đã xử lý"

Không có SIM ♀ 10:38 ④ 56%  +	Không có SIM 🗢	10:38 🕑 56% 🛄 🕈	Không c	ió SIM 🗢	10:3	18	@ 56%	Không c	ó SIM 🗢	10:3	8	@ 56%
😑 CHUYỂN CHỨNG KHOÁN	< CHUYểN	CHỨNG KHOÁN	<	XÁC N⊦	IẬN YÊU (	CẦU CHUY	ÊN CHỨ	<	XÁC NH	IẬN YÊU (	CÂU CHUY	ểN CHỨ
Chuyển Chứng Khoán	Người chuyển		ма ск	KL có thể chuyển	KL yêu cấu chuyển	Nội dung chuyển CK		ма ск	KL có thể chuyển	KL yêu cầu chuyển	Nội dụng chuyển CK	
Trạng Thái Chuyển Chứng Khoán	Họ tên	Ms.	мтм	4.000	4.000	1000		мтм	4.000	4.000	1000	
Lịch Sử Chuyển Chứng Khoán	Số CMND/ Hộ chiếu											
	Số tài khoàn											
	Loại yêu cầu											
	Chuyển sang TK ký qu											
	Người nhận											
	Họ tên	Ms.										
	Số CMND/ Hộ chiếu											
	Bai khoản											
	Mā CK KL có thể chuyển	KL yêu cầu Nội dung chuyển chuyển CK										
	💆 мтм 4.000	4.000 🚯0										
	SHB 50.000				6							
	ОПО 40 ОПО		Mã	PIN 6		•••		Mã I	PIN	•••••	•••	
	Chấp nhận	Hủy		Đổng ý		Đó	ng		Đổng ý		Đối	ng

Công Tự Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam



## 5.6.2 Trạng thái chuyển chứng khoán

Từ menu "Giao dịch"  $\rightarrow$  "Chuyển chứng khoán"  $\rightarrow$  "Chuyển chứng khoán"  $\rightarrow$  "Trạng thái".

hông có SIM 🗢 10:38 🛞 56% 🛄 🕈	Không ci	ó SIM 🗢 👘 1	10:38	⊕ 56% □ →      +
😑 CHUYỂN CHỨNG KHOÁN	<	TRẠNG THÁI C	HUYỂN CHÚ	ÍNG KHO
Chuyển Chứng Khoán	Mã C	K Thời gian yêu cầu	<sup>1</sup> Trạng thái	
	Tài khi nhâ	oàn Khối lượng		Thao tác
Frạng Thái Chuyên Chứng Khoán	ACI	22/05/2018 11:44:29	Chờ xử lý	
ịch Sử Chuyển Chứng Khoán	1000	12.890	CK khả dụng	Huy
	EVO	14/05/2018 09:45:03	Chờ xử lý	_
	1000	2.475	CK khả dụng	Húy
	AB	07/05/2018 16:25:21	Chờ xử lý	
		138	CK khả dụng	Húy
	ACE	23/04/2018 16:09:43	Chờ xử lý	_
	1000	1.000	CK khả dụng	Húy
	EVO	21/04/2018	Chờ xử lý	
	В		CK khả dụng	Húy
	ACI	21/04/2018 10:55:47	Chờ xử lý	
		528.990	CK khả dụng	Húy
	ACI	19/04/2018 16:57:20	Chờ xử lý	-
			CK khả dụng	Húy
	DTT	08/04/2018 10:22:27	Chờ xử lý	
	1.000	3.000	CK khả dụng	Huy
		08/04/2018		

## 5.6.3 Lịch sử chuyển chứng khoán

Từ menu "Giao dịch"  $\rightarrow$  "Chuyển chứng khoán"  $\rightarrow$  "Lịch sử".

Không có SIM ≑ 10:38 ● 55% → + := CHUYỂN CHỨNG KHOÁN	Khôn	g có SIM LIC	- н sử сн	10:39 UYỂN CHI	о Э́NG КНО/	6% 💶 ··
Chuyển Chứng Khoán	То	àn Bộ	Đã xử lý	Bị từ chối	Đã hủy	
Trang Thái Chuyển Chứng Khoán	τừ	04/04/20	18 🛗 Đến	11/06/2018		Tìm
		Mã CK	Thời	gian yêu cầu	Loại chứng	g khoán
Lịch Sử Chuyện Chững Khoản	Tài	khoån nh		hối lượng	Trạng	thái
	- 11			7/05/2018 16:25:21	ска	luyển
						hủy
	j.			3/04/2018 14:40:39	ска	luyển
	- 68					hủy
				3/04/2018 14:40:39	ска	
					Đão	cử lý
	R			3/04/2018 14:40:39	ска	
	S			9.500		hủy
	8			3/04/2018 14:40:39	ска	luyển
					Đão	κử lý

Vietnam





#### 5.6.4 Hủy deal chuyển chứng khoán:

Tại màn hình trạng thái chuyển chứng khoán  $\rightarrow$  Chọn dòng chuyển chứng khoán cần hủy  $\rightarrow$  Bấm "Hủy"  $\rightarrow$  "Có".

(hông có SIM		:38	@ 56% □ > *	Không có SIM	A Ŧ 10	):38	@ 56%	Không có SIM	<b>* 10</b>	138	@ 56%
< TR.	ẠNG THÁI CH	HUYỂN CHÚ	ÍNG KHO	< тв	RẠNG THÁI CI	HUYỂN CHÚ	ÍNG KHO	< TR4	NG THÁI CI	HUYỂN CHÚ	ÍNG KHO
	Thời gian yêu cấu	Trạng thái	-i	Mã CK			Theo téo	Мã СК			
Tài khoản nhân			Thao tac	Tài khoản nhận			mao tac	Tài khoản nhân			
	22/05/2018 11:44:29	Chờ xử lý		ACB	22/05/2018 11:44:29		ALC: N	ACB	22/05/2018 11:44:29		
	12.890	CK khả dụng	Huy				Proy				Huy
	14/05/2018 09:45:03	Chờ xử lý			14/05/2018 09:45:03		Him	EVG	14/05/2018 09:45:03		100
		CK khả dụng	- nay		2.475	CK khả dụng			0.475	OIL UNA down	inuy
	07/05/2018 16:25:21		- Him	4	Thông	g báo		AB	Thàn	n công	in the second
		CK khả dụng	- nuy	005 QL	vý khách có r	uốn Hủy vê	u cầu	Yê	u cầu chuyển ch	ưng khoán của	quý
	23/04/2018 16:09:43			A ch	uyển chứng k	chuẩn này ki	hông?	ACI	khách đã đ	ược hủy bỏ.	
		CK khả dụng	- nuy	0.05	Khâng	C.4		0052			uy
	21/04/2018 11:43:03	Chờ xử lý		E	Knong	CO	How	EVI	C	ж	
		CK khả dụng	nuy	B 3886					25	CK khả dụng	ruy
	21/04/2018 10:55:47			ACB	21/04/2018 10:55:47		How	ACB	21/04/2018 10:55:47		
	528.990	CK khả dụng	- ney					5			- day
	19/04/2018 16:57:20		- Hiter	ACB	19/04/2018 16:57:20		How	ACB	19/04/2018 16:57:20		
		CK khả dụng	may	10000000				-			indy
	08/04/2018 10:22:27	Chờ xử lý	Line	DTT	08/04/2018 10:22:27		Huy	DTT	08/04/2018 10:22:27		Him
	3.000	CK khả dụng	- ridy					10000			inth
	08/04/2018	Chờ vừ lý		OTR	08/04/2018	Chờ vừ lý		CTD			

## 5.7 Thiết lập cảnh báo

## 5.7.1 Thiết lập cảnh báo giá

**Bước 1:** Từ menu "Giao dịch" → "Thiết lập cảnh báo" → "Thiết lập c<mark>ảnh báo gi</mark>á" (1)

**Bước 2:** Chọn mã Ck cần thiết lập cảnh báo (2)  $\rightarrow$  Thực hiện bước thiết lập các chỉ số (3)  $\rightarrow$  Bấm "Chấp nhận" (4)

Bước 3: Hiển thị màn hình xác nhận → Bấm "Xác nhận" → Thông báo đăng ký thành công.

Không có SIM 🗢 10:39 💿 56% 🛄 4	Không có SIM 🗢 10:39	● 57% □) *	Không có SIM 🗢 10:39	● 57% □ ) *	Không có SIM 🗢 1	
😑 THIẾT LẬP CẢNH BÁO	C THIẾT LẬP CẢNH	I BÁO GIÁ	C THIẾT LẬP CẢN	IH BÁO GIÁ	C THIẾT LẬP C	ÀNH BÁO GIÁ
Thiết Lập Cảnh Báo Giá	ма ск	2 PTL >	ма ск	PTL >	Mā CK	
Lịch Sử Cảnh Báo Giá	Nếu giá bán tốt nhất ≦	3,2	Nếu giá bán tốt nhất ≦	3,2	Nếu giá bán tốt nhất ≦	
Lich Sử Phát Sinh Cảnh Bán Sử	Nếu giá khớp cuối ≦	3	Nếu giá khớp cuối ≦	3	Nếu giá khớp cuối ≦	
Thực hiện thiết lập	Nếu giá mua tốt nhất ≧	2,9	Nếu giá mua tốt nhất ≧	2,9	Nếu giá mua tốt nhất ≧	
Thet Lap Cann Bao Chi So T	Nếu KL khớp tích luỹ ≧		Nêu K Xác nhận thiết lập	cảnh báo giá	Nêu KL khớp tích luỹ ≧	
Lịch Sử Cảnh Báo Chỉ Số Thị Trường	Nếu giá khớp cuối ≧	Max	Nếu g Nếu giá mua tốt nhất	Max	Nếu giá khớp cuối ≧	Max
Lịch Sử Phát Sinh Cảnh Báo Thị Trường	Ngày bắt đầu hiệu lực Từ	12/06/2018	Ngày Nếu giá bán tốt nhất Nếu giá khớp cuối ≧:	≦: 3.200 :-	Ngày bị Quý khách đã đã thàn	ng ký cảnh báo giá
Cấu Hình Cảnh Báo	Ngày kết thúc hiệu lực Đến	19/06/2018	Ngày Nếu giá khớp cuối ≦: Nếu KL khớp tích luỹ	: 3.000	Ngày ki	<b>0</b>
	Đơn vị nhập cảnh báo g vị cảnh báo khối lượng l	iá là 1000 đồng. Đơn là 1 cổ phiếu.	Ngày hiệu lực: 12/06/2018 -> 19	9/06/2018 Dơn 5	vị cảnh báo khối lư	DK rợng là 1 cổ phiếu.
S	B 4 S Chấp nhận	Làm lại	B Đóng	Xác nhận	S Chấp nhận	Làm lại

Công Tự Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam



#### 5.7.2 Lịch sử cảnh báo giá

**Bước 1**: Từ menu "Giao dịch"  $\rightarrow$  "Thiết lập cảnh báo"  $\rightarrow$  "Lịch sử cảnh báo giá"

	in and ing i	co one -	10.00		
😑 🛛 THIẾT LẬP CẢNH BÁO	K	LİCH	H SỬ CẢNH	BÁO GIÁ	
Thiết Lập Cảnh Báo Giá	Ма СК	Nếu giá mua tốt nhất ≧	Nếu giả khớp cuối ≧	Nếu KL khớp tích luỹ ≧	Ngày bất đầu hiệu lực
Lịch Sử Cảnh Báo Giá	BID				12/06/2018
Lịch Sử Phát Sinh Cảnh Báo Giá	BVH				05/06/2018
Thiết Lập Cảnh Báo Chỉ Số Thị Trường	CTD				09/06/2018
Lịch Sử Cảnh Báo Chỉ Số Thị Trường	СТБ				06/06/2018
	СТБ				06/06/2018
Lịch Sử Phat Sinh Canh Bao Thị Trương	FPT				06/06/2018
Cấu Hình Cảnh Báo	FPT				05/06/2018
	FPT				05/06/2018
B	B				28/05/2018
	PTL				12/06/2018
	PTL				05/06/2018
	SSI				06/06/2018
	SSI				06/06/2018

**Bước 2:** Khách hàng có thể sửa cảnh báo giá đã thiết lập bằng cách: Chạm vào dòng cảnh báo cần sửa (1)  $\rightarrow$ Bấm icon (2)  $\rightarrow$  Chọn "Sửa" (3)  $\rightarrow$  Thực hiện sửa cảnh báo (4)  $\rightarrow$  Chọn "Xác nhận" (5)  $\rightarrow$  Hiển thị thông báo cập nhật cảnh báo giá thành công

Không	có SIM 😤	10:47	Ú.,	285%	Không có SIM		10:48		85% 🕞 +	Không	có SIM 🗢	10:48		85% - 1++	Không	có SIM 🗢	10:48		85%
<	LİCH	H SỬ CẢNH	I BÁO GIÁ		🗙 Quay lại 🛛 T	HIẾT LẬ	P CÀN	H BÁO GIÁ		< qu	ay lại THIẾT LẬ	P CẢNH B	SÁO GIÁ		<	LİCH	I SỪ CẢNH	I BÁO GIÁ	
Мã СК	Nếu giả mua tốt nhất ≧				Ма СК		<	ABI	>	Mã C				>	Ма СК				
AAM					Nếu giá bán tố	t nhất ≦			80	Nếu g				80	AAM				
ABI					Nếu giá khớp c	uối ≦			-	Nếu g				-)	ABI				
ABI	0				Nếu giế	ân ciùa		4		Nếu	giá mua tốt nhất ≧			-	ABI				
ABI	5	Chạm vào d cảnh báo cần	óng n sửa .000		Nếu k Thực m	en sua			2.000	Nếu l	Xác nhận thi Mã CK: ABI	iết lập cảr	nh báo gi	á 000	ABI				
ACB	25,8	80,75			gày bắt đầu h	iiệu lực	τừ	25/06/201	в 📩	Ngày	Nếu giá mua Nếu giá bán	a tốt nhất ≧: - tốt nhất ≦: 8	0.000	*	ACB	Quý kh	ách đã cập nhậ	it cảnh báo g	16/2018 iá
ACB				23/06/2018	kết thúc	hiệu lực	Đến	26/06/201	8 📑		Nếu giá khớ Nếu giá khớ	p cuối ≧: - p cuối ≦: -			ACB		thành côr	ng	16/2018
ACB				16/06/	3					S	Nếu KL khới Ngày hiệu lụ	p tích luỹ ≧: 2 rc:	2.000		S		🗩 ок		6/2018
ACB				20/0 2018	Dơn v vị cản	h báo kh	ối lượng	gia là 1000 đón j là 1 cổ phiếu.	g. Đơn	•	25/06/20	018 -> 26/06/	/2018 6	Jon	ACP	80		200	20/06/2018
ACE	90	50,5	5.000.000	106/2018	Chấp	nhận		Làm lại			Đóng	X	(ác nhận		ACB				
ACM	Lį	ịch sử ph	át sinh	16/06/2016											ACM				
ACV		3 Sửa		16/05/2018											ACV				
EVH		Xet		anne <mark></mark> zota -											вун				
FFT	) to	хоа		14/05/2010											FPT				
GAS		Đóng	<b>)</b> -	14/05/2018											GAS				



**Bước 3:** Khách hàng có thể xóa cảnh báo đã thiết lập bằng cách: Chạm vào dòng cảnh báo cần xóa (1)  $\rightarrow$  Chọn icon  $\square$  (2)  $\rightarrow$  Chọn "Xóa" (3)  $\rightarrow$  Chọn "Xác nhận" (4)  $\rightarrow$  Hiển thị thông báo hủy thành công.



#### 5.7.3 Lịch sử phát sinh cảnh báo giá

Từ menu "Giao dịch" → "Thiết lập cảnh báo" → "Lịch sử phát sinh cảnh báo giá

Không có SIM 🗢 10:39 @ 56% 🛄 +	Không	có SIM 😤	10:4	0	🕒 57% 🛄 👎
😑 THIẾT LẬP CÀNH BÁO	۲.	LịCH SỬ	PHÁT SIN	NH CẢNH BÁ	) GIÁ
Thiết Lập Cảnh Báo Giá	τừ	05/06/2018	Dến	12/06/2018	<b>)</b> ÷
Lịch Sử Cảnh Báo Giá	Mã CK	Tên công ty	Thời Gian	Giá/Khối lượng	Điểu kiện
Lịch Sử Phát Sinh Cảnh Báo Giá	BID	Joint Stock Commercial Bank for Investment Development of Vietnam	12/06/201 8 10:07:03	Giá mua = 30,3	Giá mua >= 10
Thiết Lập Cảnh Báo Chỉ Số Thị Trường	SSI	Saigon Securities Incorporation	12/06/201 8 09:15:46	Giá mua = 33,7	Giá mua >= 30
Lịch Sử Cảnh Báo Chỉ Số Thị Trường	GAS	Petrovietnam Gas Joint Stock Corporation	12/06/201 8 09:15:39	Giá bán = 97	Giá bán <= 120
	ĊTG	Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade	12/06/201 8 09:15:36	Giá cuối = 27,8	Giá cuối <= 29
	BVH	Bao Viet Holdings	12/06/201 8 09:01:07	Giá mua = 94,2	Giá mua >= 1
Câu Hinh Cânh Bao	BID	Joint Stock Commercial Bank for Investment and Development of Vietnam	12/06/201 8 09:01:06	Giá mua = 31,05	Giá mua >= 30
	PTL	Petro Capital Infrastructure Investment Joint Stock Company	12/06/201 8 09:00:52	Giá mua = 3	Giá mua >= 1
B S S S S S S S S S S S S S S S S S S S	B	FPT Corporation	12/06/201 8 09:00:18	Giá mua = 47,6	Giá mua >= 2
	FPT	FPT Corporation	12/06/201 8 09:00:18	Giá bán = 47,95	Giá bán <= 50
	FPT	FPT Corporation	12/06/201 8 09:00:18	Giá mua = 47,6	Giá mua >= 1
	СТБ	Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade	12/06/201 8 09:00:15	Giá bán = 27,35	Giá bán <= 29
	CTD	Coteccons Construction Joint Stock Company	12/06/201 8 09:00:15	Giá mua = 160	Giá mua >= 135
	BID	Joint Stock Commercial Bank for investment and Development of Vietnam	12/06/201 8 09:00:13	Giá mua = 29,4	Giá mua >= 1

## 5.7.4 Thiết lập cảnh báo chỉ số thị trường

Công Tự Chứng Khoán Yuanta Việt Nam

**Bước 1:** Từ menu "Giao dịch" → "Thiết lập cảnh báo" → "Thiết lập cảnh báo chỉ số thị trường"

**Bước 2:** Chọn mã thị trường cần thiết lập cảnh báo (1)  $\rightarrow$  Thực hiện bước thiết lập các chỉ số (2)  $\rightarrow$  Bấm "Chấp nhận" (3)

Vietnam

www.yuanta.com.vn

**Bước 3:** Hiển thị màn hình xác nhận → Bấm "Xác nhận" (4) → Thông báo đăng ký thành công



nị trường	VN-Index 🂶 🗘	Thị trường	VN-Index 🗘	Thị trường	VN-Index 🗘
ếu chỉ số thị trường ≦	600	Nếu chỉ số thị trường ≦	600	Nếu chỉ số thị trường ≦	
ếu tổng khối lượng ao dịch ≧ 2	100.000	Nếu tổng khối lượng giao dịch ≧	100.000	Nếu tổng khối lượng giao dịch ≧	
ếu chỉ số thị trường ≧	620	Nếu chỉ số thị trường ≧	620	Nếu chỉ số thị trường ≧	
gày bắt đầu hiệu lực	12/06/2018	Ngày bắt đầu hiệu lực	12/06/2018	Ngày bắt đầu hiệu lực	12/06/2018
gày kết thúc hiệu lực	19/06/2018	<sub>Ngày</sub> Xác nhận thiết lập	cảnh báo chỉ 📑	Ngày kết thúc hiệu lực	19/06/2018
Chấp nhận	Làm lợi	Nếu chỉ số thị trường 2: Nếu tổng khối tượng gia Ngày: 12/06/2018 đến 15 Đóng	600 620 ≅: 100.000 9/06/2018 Xác nhận	C) in this trucking the CP	ành công.

## 5.7.5 Lịch sử cảnh báo chỉ số thị trường

Bước 1: Từ menu "Giao dịch" → "Thiết lập cảnh báo" → "Lịch sử cảnh báo chỉ số thị trường"

Không có SIM 🗢 10:39 @ 56% 💷 +	Không có	ISIM 🗘 1	0:40	⊕ 57% □ +
😑 THIẾT LẬP CẢNH BÁO	<	LỊCH SỬ CẢNH TRU	BÁO CHỈ SỐ T ÍỜNG	Hị 🖸
Thiết Lập Cảnh Báo Giá	Thị trường	Nếu chỉ số thị trường ≧	Nếu tổng khối lượng giao dịch ≧	Ngày bắt đầu hiệu lực
Lịch Sử Cảnh Báo Giá	VN- Index	620	100.000	12/06/2018
Lịch Sử Phát Sinh Cảnh Báo Giá	VN- Index			05/06/2018
Thiết Lập Cảnh Báo Chỉ Số Thị Trường	UPCOM -Index			05/06/2018
Lich Sử Cảnh Báo Chỉ Số Thị Trường	HNX- Index		200	28/05/2018
	VN- Index		40.000.000	06/06/2018
	VN- Index			09/06/2018
Cau Hinn Cann Bao	B			

**Bước 2:** Khách hàng có thể sửa cảnh báo chỉ số thị trường đã thiết lập bằng cách: Chạm vào dòng cảnh báo cần sửa (1)  $\rightarrow$  Bấm icon (2)  $\rightarrow$  Chọn "Sửa" (3)  $\rightarrow$  Thực hiện sửa cảnh báo (4)  $\rightarrow$  Chọn "Xác nhận" (5)  $\rightarrow$  Hiển thị thông báo cập nhật cảnh báo chỉ số thị trường thành công



Công Ty Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam



Không có	SIM 🗢 10:49	85%	Không có SIM 😤	10:49 85	Không có	SIM 🗢 10:4	19 85%	Không co	5 SIM 🗣	10:49	85%(
<	LỊCH SỬ CẢNH BÁO CHÌ SỐ TI TRƯỜNG	HI 😫 🖸	< THIẾT LẬP	CẢNH BÁO CHỈ SỐ T TRƯỜNG	.ні <	THIẾT LẬP CẢI TR	NH BÁO CHÌ SỔ THỊ RƯỜNG	<	LỊCH SỪ CẢNH TRI	I BÁO CHÌ SỐ T JỜNG	
		Ngày bất đầu hiệu lực	Thị trường	VN-Index	Thị trườn			Thị trường			
VN- Index	200,85 2.000		Nếu chỉ số thị trường ≦		4.000 Nốu chỉ s		4.000	VN- Index			
VIII)	80.000 68.000		Nếu tổng khối lượng giao dịch ≧	:	3.000 Nếu tổng giao dịch		3.000	VN-			
	Chọn vào dòng cảnh		Nếu chỉ số thị trường ≧	<b>4</b> 20	00,85 Nếu chỉ s		200,85				
	báo cần sửa		Ngày bắt đầu hiệu lực	25/06/2018	Ngày bắt	đầu hiệu lực	25/06/2018				
			Ngày kết thúc hiệu lực	28/06/2018	Ngày <mark>Xá</mark>	ic nhận thiết lập	cảnh báo chỉ 🔡				
					Th	i trường: <mark>VN-Index</mark> su chi số thị trường ≦:	: 4.000		Thài	nh công	
B			B Chấp nhận	Làm lại		iu chỉ số thị trường ≧: ấu tổng khối lượng gia	: 200,85	в	Quy knach da ca số thị trườ	ng thành công	chi
S			8		S Ng	jày: 25/06/2018 đến 2	8/06/2018	S		OK	
						Đóng	Xác nhận			OK	
							6				
	Lịch sử phát sinh										
	🗿 Sửa										
	Xoá										
	Đóng										

**Bước 3:** Khách hàng có thể xóa cảnh báo đã thiết lập bằng cách: Chạm vào dòng cảnh báo cần xóa (1)  $\rightarrow$  Chọn icon (2)  $\rightarrow$  Chọn "Xóa" (3)  $\rightarrow$  Chọn "Xác nhận" (4)  $\rightarrow$  Hiển thị thông báo hủy thành công.



5.7.6 Lịch sử phát sinh cảnh báo thị trường

Từ menu "Giao dịch" → "Thiết lập cảnh báo" → "Lịch sử phát sinh cảnh báo thị trường"





Không có SIM ♥ 10:39   ● 56%	Không có	SIM <del>≎</del> LICH SỬ	10:40 PHÁT SINH CẢ TRƯỜNG	⊛ 57% — →+ NH BÁO THỊ
Thiết Lập Cảnh Báo Giá	Từ O	15/06/2018	📄 Đến 🛛 12/06/2	2018 📩 \Xi
Lịch Sử Cảnh Báo Giá	Thị trường	Thời Gian	Chỉ số/Khối lượng	Điểu kiện
Lich Sử Phát Sinh Cảnh Báo Giá	HSX	12/06/2018 09:16:00	Khối lượng = 12.376.290	Khối lượng >= 1
Thiất Lân Cảnh Báo Chỉ Số Thị Trường	UPCOM	12/06/2018 09:00:06	Khối lượng = 3.000	Khối lượng >= 1
	(HNX)	12/06/2018 09:00:06	Khối lượng = 120.620	Khối lượng >= 200
Lịch Sử Phát Sinh Cảnh Báo Thị Trường Cấu Hình Cảnh Báo				
B 6	B			

#### 5.7.7 Cấu hình cảnh báo

**Bước 1:** Từ menu "Giao dịch"  $\rightarrow$  "Thiết lập cảnh báo"  $\rightarrow$  "Cấu hình cảnh báo" (1)

**Bước 2:** Chọn loại cảnh báo (2) và tick chọn kênh nhận cảnh báo (3)  $\rightarrow$  Bấm "Thêm" (4)  $\rightarrow$  Thông báo xác nhận  $\rightarrow$  KH bấm "OK"





**Bước 3**: Khách hàng có thể sửa cảnh báo ca đã thiết lập bằng cách: Chạm vào dòng cảnh báo cần sửa (1)  $\rightarrow$ Bấm icon (2)  $\rightarrow$  Chọn "Sửa" (3)  $\rightarrow$  Thực hiện sửa cấu hình cảnh báo (4)  $\rightarrow$  Chọn "Xác nhận" (5)  $\rightarrow$  Hiển thị thông báo cập nhật cảnh báo chỉ số thị trường thành công



**Bước 4:** Khách hàng có thể xóa cấu hình đã thiết lập bằng cách: Chạm vào dòng cảnh báo cần xóa (1)  $\rightarrow$  Chọn icon  $\square$  (2)  $\rightarrow$  Chọn "Xóa" (3)  $\rightarrow$  Chọn "Xác nhận" (4)  $\rightarrow$  Hiển thị thống báo hủy thành công.



## 5.7.8 Xác nhận cảnh báo

Khi những cảnh báo của khách hàng thiết lập thỏa mãn điều kiện, hệ thống sẽ hiển thị cảnh báo ở bên dưới thanh menu chính. Khách hàng bấm vào "Xác nhận" để tắt cảnh báo đi.



Công Ty Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam





## 5.8 Xác nhận lệnh đặt

## 5.8.1 Xác nhận lệnh

• Xác nhận từng lệnh hoặc nhiều lệnh

**Bước 1:** Tick chọn vào những dòng lệnh cần xác nhận (1) → Chọn "Xác nhận" (2)

**Bước 2**: Nhập mã PIN (3) → Bấm "Xác nhận" (4)



• Xác nhận tất cả

**Buróc 1**: KH tick vào ô Chọn hết (1)  $\rightarrow$  Bấm "Xác nhận" (2) **Buróc 2**: Nhập mã Pin (3)  $\rightarrow$  Bấm "Xác nhận" (4)





Kł	iông có SIM 🧟	•	10:44	٠	60% 🛄 👎	K	nông có SIM 🧟		10:44	۲	60% 💶 🕫
<		XÁC NH	ÂN LÊN⊦	I ĐẶT		<	Quay lại DA	NH SÁCH	H LỆNH (	CHỜ XÁC	NHẬN
тί	14/12/20	17 🛗	Đến 12/	06/2018	=	•	Quý khách vu				
	Ngày GD	Loại lệnh		Ngày xác nhận	N		Ngày GD	Loại lệnh			
	Số hiệu lệnh	Mã CK		Kênh	Trạng thái		Số hiệu lệnh	Mã CK			Trạng tria
	21/05/2018			12/06/2018	Đã vác		21/05/2018 - 10:16:14		10	Destaurs	Chờ xác
•	573		3,84	Broker	nhận	9	572		3,84	Broker	nhận
	21/05/2018		10		Chờ xác	21/0 Chờ xác			10	Dealers	Chờ xác
0	572		3,84	Broker	nhận	~	571		3,84	Broker	nhận
	21/05/2018 - 10:16:14		10		Chờ xác nhận	21/05/2018 - 10:16:14		10	Broker	Chờ xác	
~	571		3,84	Broker		Č	570		3,84	BIUKEI	nhận
	21/05/2018		10		Chờ xác		21/05/2018 - 10:16:13		10	Dealises	Chờ xác
~	570		3,84	Broker	nhận	~	569		3,84	Broker	nhận
	21/05/2018		10		Chờ vác		21/05/2018 - 10:16:13		10	Dealers	Chờ xác
2	569		3,84	Broker	nhận	2	в 568		3,84	Broker	nhận
	21/05/2018		10		Chờ xác		S_1/05/2018 - 10:16:13		10	Broker	Chờ xác
~	562	ak vào	3,84	Broker	nhận		Quý khách y			hấn 'Xác nh	nhận ận' để xác
	21/05/ ch	ọn hết	10				nhạn yeu ca ã PIN	u. •••••	3	(	
2	1 501	PT 2	3,84	Broker	nhận				_		
	👌 Chọn hết	Xác nh	iận Đ	ă chọn: 11/1	2			X	ác nhận	4	

# 5.8.2 Lịch sử xác nhận lệnh

Từ menu "Giao dịch" → "Xác nhận lệnh" → "Lịch sử xác nhận lệnh" → Màn hình hiển thị:

Không có SIM 🗢 10:41	€ Không có SIM	Không có S	IM 🗢	10:41	۲	58% 💶
reinam securities vietnam	😑 🛛 XÁC NHẬN LỆNH ĐẶT	<	Lịch sử xác n			
	Xác Nhận Lệnh Đặt	Từ 14/1	2/2017	📄 Đến 🤇	12/06/2018	≞ ≑
C GIAO DỊCH	Lich Sử Xác Nhân Lânh	Ngày GD			Ngày xác nhận	Trange the
Lênh Trong Ngày		Số hiệu lệnh				Trạng tri
e Lçini Hong Ngay		11/05/2018 - 14:00:17			14/05/2018 - 09:57:19	Đã xác
<ul> <li>Lệnh Trước Giờ Giao Dịch</li> </ul>		1047		10,8	Broker	nhận
<ul> <li>Ouàn Lú Tài Sàn</li> </ul>		11/05/2018 - 13:59:17			14/05/2018 - 09:58:17	Đã xác
		1040		10,8	Broker	nhận
Lịch Sử Đặt Lệnh		11/05/2018 - 13:58:46			14/05/2018 - 09:57:33	Đã xáo
		1047		10,8	Broker	nhận
<ul> <li>Úng Trước</li> </ul>		10/05/2018 - 13:23:44			14/05/2018 - 09:58:17	Đã xác
в • Chuyển Tiền	B	B <sup>034</sup>		11,05	Broker	nhận
5		s 2018 - 13:22:45			14/05/2018 - 09:58:17	Đã xác
<ul> <li>Chuyển Chứng Khoán</li> </ul>		934		11,05	Broker	nhận
Thiết Lân Cảnh Báo		10/05/2018 - 13:15:38			14/05/2018 - 09:58:17	Đã xác
		912		11,05	Broker	nhận
<ul> <li>Xác Nhận Lệnh Đặt</li> </ul>		10/05/2018 - 13:14:41			14/05/2018 - 09:58:17	Đã xác
	im.	912		11,05	Smart trading	nhận
Cung cấp bởi Innote	ch.	10/05/2018		100	14/05/2018	





## 6 TÀI KHOẢN

## 6.1 Danh sách tài khoản

Truy cập menu "Tài khoản" → "Danh sách tài khoản". Màn hình hiển thị:

## 6.2 Thông tin liên lạc

Truy cập menu "Tài khoản" → "Thông tin liên lạc". Màn hình hiển thị:



## 6.3 Tài khoản ngân hàng

Truy cập menu "Tài khoản" → "Tài khoản ngân hàng". Màn hình hiển thị:







## 6.4 Tài khoản nội bộ

Truy cập menu "Tài khoản" → "Tài khoản nội bộ". Màn hình hiển thị:



## 6.5 Thay đổi mật khẩu đăng nhập

Bước 1: Truy cập menu "Tài khoản" → "Thay đổi mật khẩu" (1)

Bước 2: Điền thông tin Mật khẩu cũ (2), Mật khẩu mới (3), xác nhận mật khẩu mới (4)→ Bấm "Xác nhận" (5)

Công Ty Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam



Không có SiM 🗢 10:41 @ 5	Không có SIM 🗢	10:42
은 тài кноàn · ·	Mã số KH	004
<ul> <li>Danh Sách Tài Khoản</li> </ul>	Mã khách hàng	00
Thông Tin Liên Lạc	Họ tên	Ms.
	Mật khâu cũ Mật khẩu mới	•••••• 2
<ul> <li>Tai Khoan Ngan Hang</li> </ul>	Xác nhận MK mới	•••••• 4
• Tài Khoản Nội Bộ	5	
• Thay Đổi Mật Khẩu	Dong y	Lamişi
Thay Đổi Kiểu Xác Thực		
• Hỗ Trợ	в	
	S	
rading 2. mmmmmmmmmmm 3. Nhữr		
슈 Thoát Dịch vụ của Yuanta Việt Nam. Cung cấp bởi Innotech.		

**Bước 3:** Sau khi thay đổi mật khẩu thành công  $\rightarrow$  Có 1 mail gửi đến thông báo cho khách hàng như nội dung bên dưới:

From: YSVN Ecom Sent: Friday, June To: Subject: YSVN E-C	merce [mailto: <u>e-commerce@yuanta.com.vn]</u> 22, 2018 4:22 PM commerce: Thông báo thay đối Mật Khẩu thành công - Changed PASSWORD successfully.
	YSVN E-Commerce: Thông báo they đổi Mệt Khẩu thành công - Changed PASSWORD successfully.
	Kính gửi Quý khách (Dear Mr./Ms.
	Tải khoản Giao Dịch Trực Tuyến của Quý khách đã được đổi Mật Khẩu thành công (Your PASSWORD to YSVN E-Commerce account has been changed successfully).
	Quý khách có thể truy cập các hệ thống YSVN E-Commerce và tham khảo hướng dẫn sử dụng theo đường dẫn dưới đây (You can access YSVN E-Commerce systems and find the manual by clicking on the link below):
	<u>YSVN - Giao Dịch Trực Tuyến (YSVN E-Commerce)</u>
	L <u>ưu ý:</u> Một số chức năng liên quan tới thông tin tài khoản của Quý khách sẽ có hiệu lực sau một ngày kể từ khi tài khoản được đăng ký. ( <u>Note:</u> Some information will be displayed one day after your account being registered)
	Cẩm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của YSVN (Thank you for using YSVN services)! Trần trọng .
	Best Regards.
	<mark>Bộ Phận Giao Dịch Trực Tuyến (E-Commerce Department)</mark> Công Ty CP Chứng Khoán Yuanta Việt Nam (Yuanta Securities Vietnam)

# 6.6 Thay đổi kiểu xác thực

• Dùng PIN tĩnh

Bước 1: Truy cập menu "Tài khoản" → "Thay đổi kiểu xác thực" → "Dùng PIN tĩnh" → Thay đổi mã PIN (1)
Bước 2: Điền thông tin mã PIN cũ (2), PIN mới (3), Nhập lại PIN (4) → Bấm "Đồng ý" (5)







## Bước 3: Sau khi thay đổi PIN thành công → Có 1 mail gửi đến khách hàng như nội dung bên dưới:



Vào menu "Tài khoản" → "Thay đổi kiểu xác thực" → Chọn tab "Dùng PIN động" (1) → Nhập xác thực PIN (3)→ Bấm "Đồng ý" (4)



www.yuanta.com.vn



Chông có SIM 후 10:41 ( 슈 sčecinities Vietnom	Không có SIM ♥ 10:42 ⊕ 59% → + THAY ĐỔI KIỂU XÁC THỰC	Không có SIM ♀         10:43         ⊕ 59%        +           ::::::::::::::::::::::::::::::::::::
G TÀI KHOẢN ∽	Dùng PIN tỉnh Dùng PIN động	2 Dùng PIN tính Dùng PIN động
<ul> <li>Danh Sách Tài Khoản</li> </ul>	Bạn đang xác thực bằng PIN tĩnh	Bạn đang xác thực bằng PIN tĩnh Xác nhận để thay đổi sang kiểu xác thực đang lựa chon:
<ul> <li>Thông Tin Liên Lạc</li> </ul>	Thay đổi mã PIN	Xác thực PIN
<ul> <li>Tài Khoản Ngân Hàng</li> </ul>	Quên mã PIN	4 Đồng ý Làm lại
<ul> <li>Tài Khoản Nội Bộ</li> </ul>		Mã PIN động sẽ được gởi qua email của bạn hoặc số điện thoại di động (sms) khi ban đăng nhận
<ul> <li>Thay Đổi Mật Khẩu</li> </ul>		thành công.
Thay Đổi Kiểu Xác Thực	<b>→</b>	
• Hỗ Trợ		
ading 2. mmmmmmmmmmm 3. N	τữr	
Thoát Dịch vụ của Yuanta Việt Na Cung cấp bởi Innoted	n. h.	

## 6.7 Quên mã PIN

Bước 1: Từ menu "Tài khoản" → "Thay đổi kiểu xác thực" (1) → Quên mã PIN (2)

Bước 2: Bấm "Xác nhận" (3) → Thông báo mã PIN thay đổi thành công, khách hàng kiểm tra email (4)



**Bước 3:** Khách hàng kiểm tra email đã đăng ký để lấy lại mã PIN mới rồi thực hiện đổi mã PIN như hướng dẫn ở mục 7.3



From: YSVN Ecommerce [mailto:<u>e-commerce@yuanta.com.vn]</u> Sent: Friday, June 22, 2018 4:35 PM To:

Subject: YSVN E-Commerce: Cấp lại Mật Khẩu Đặt Lệnh – Your New PIN code.

Securities Valence	YSVN E-Commerce: Cấp lại Mật Khẩu Đặt Lậnh – Your New PIN code
Dear Mr./Ms. Ms.	
Your PIN code to YSVN E-Commerce account I	nas been reset.
- Username:	
- New PIN code to confirm orders:	
- Effective date: 22-06-2018	
You can access YSVN E-Commerce and consu	It the manual by clicking on the link below:
YSVN E-Commerce	
Note: Some information will be displayed one d	ay after your account being registered
Please contact YSVN Contact Center 028.3622 Best regards!	6868 , press 1 – "E-commerce support" for assistance).
Bộ phận Giao dịch điện từ (E-commerce Dep	partment)
YSVN Securities Services	
ACLALADONAL DIVISION UNION MANAGE	

Hotline: (+84) 28 3622 6868 ext. 1 | E: E-commerce@yuanta.com.vn | W: www.YSVN.com.vn

## 6.8 Hỗ trợ

Từ menu "Tài khoản" → "Hỗ trợ"





Công Ty Chứng Khoán Yuanta Yuanta Việt Nam Securities Vietnam